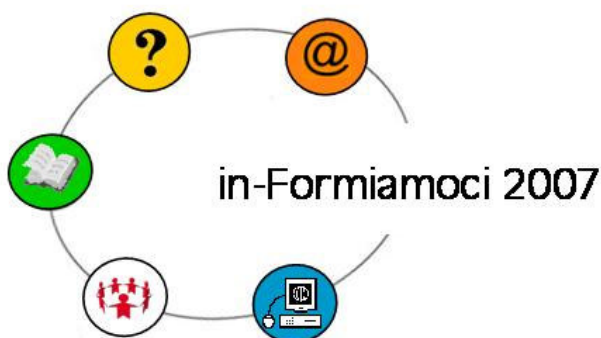




SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MODENA E REGGIO EMILIA



Sezione Emilia-Romagna



laboratorio di riflessione sul Reference Digitale Cooperativo

Giovedì 27 settembre 2007

Giovedì 18 ottobre 2007

dalle 9.15 alle 13.30

Centro Servizi della Facoltà di Medicina e Chirurgia
Via del Pozzo 71 Modena

La partecipazione è gratuita e rivolta a bibliotecari,
studenti del Corso di laurea in Scienze dei beni culturali e
a tutti gli interessati

E' gradita l'iscrizione
A richiesta verranno rilasciati attestati di partecipazione

Per informazioni e iscrizioni:
veronique.fiorini@unimore.it
Coordinamento per il Sistema Bibliotecario di Ateneo
Via G. Campi 213/c 41100 Modena
Tel. 059 2055506-5501-6751

Come nasce, cresce e si gestisce il servizio di reference digitale cooperativo

Giovedì 27 settembre

9.15 Registrazione e saluti

9.30 – 10.30

"Chiedi" al bibliotecario

Virginia Gentilini (Biblioteca Sala Borsa- Comune di Bologna)

10.30 Pausa

10.45 – 11.45

Chiedi al bibliotecario

Marialaura Vignocchi (C.I.B. - Alma Mater Studiorum -
Università di Bologna)

11.45 – 12.30 Dibattito

Centro Servizi della Facoltà di Medicina e Chirurgia
Via del Pozzo 71, aula P 04

Reference Digitale Cooperativo (R.D.C.) : aspetti tecnologici e organizzativi

Giovedì 18 ottobre

9.15 Registrazione e saluti

9.30 – 10.30

**Un sistema di gestione per il reference cooperativo: il caso del
Politecnico di Milano**

Michele Rubini (Servizio tecnologie informativo-documentali,
Sistema Bibliotecario di Ateneo – Politecnico di Milano)

10.30 – 11.15

R.D. ...Circumnavigando in 20' ... sostando a Parigi ...

Maria Raffaella Ingrassio (Centro Sistema Bibliotecario
di Ateneo - Università di Modena e Reggio Emilia)

Cortesie per gli ospiti: perché non ci sentiamo un call center

Maria Cristina Belli (Biblioteca di Economia Sebastiano Brusco -
S.B.A. - Università di Modena e Reggio Emilia)

11.15 pausa

11.30 – 12.30

Il reference e la formazione dell'utenza

Patrizia Lucchini (Presidente AIB Emilia Romagna)
presenta il suo libro:

La formazione dell'utente, Editrice Bibliografica, 2007

12.30 -13.15 Dibattito e riflessioni conclusive dei partecipanti

Centro Servizi della Facoltà di Medicina e Chirurgia
Via del Pozzo 71, aula T 03