Università degli studi di Trieste – MAB Friuli Venezia Giulia
Convegno: Il patrimonio culturale in rete
14 dicembre 2012

Molte domande e poche risposte dalla prima indagine sui siti web dell'Amministrazione archivistica

Antonella Mulè

Direzione generale per gli archivi

Diffusione del questionario.1

- Il 4 ottobre 2012 il questionario è stato inviato ad Archivi 23 e agli Archivi di Stato e alle Sovrintendenze, con richiesta di diffusione tra personale e utenti.
- Il 22 ottobre 2012 erano presenti 330 risposte, delle quali il 31% inviate da archivisti, il 12% da archivisti di Stato e l'8% da bibliotecari. E' stato quindi inviato l'annuncio della chiusura dell'indagine, fissata per il 31 ottobre, che ha provocato una nuova ondata di risposte.
- Il questionario è rimasto in linea fino al 7 novembre 2012.

Diffusione del questionario. 2

Il questionario è stato diffuso tramite le seguenti mailing list:

- Archivi23
- Sissco (storici contemporaneisti)
- Sisem (storici modernisti)
- SISMED (Storici medioevisti)
- AIB (biblioteche)
- H-Italy
- SIS società italiana delle storiche
- Istituti per la storia della Resistenza
- Storici delle istituzioni

Diffusione del questionario. 3

Il questionario è stato inserito nella Home page di

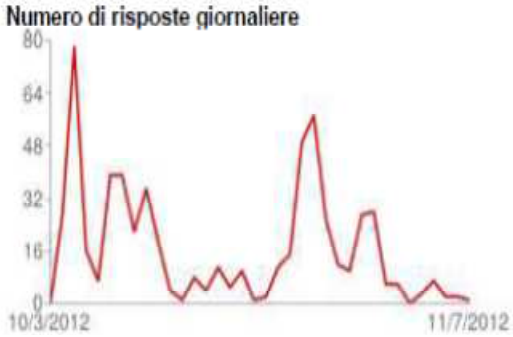
- Sito DGA (e relativa pagina Facebook)
- AS Asti, Cagliari, Campobasso, Catania, Milano, Viterbo
- SA Sardegna
- OTEBAC

Inoltre è stato diffuso:

via twitter: AS Treviso
su Facebook: AS Sassari
Biblioteca comunale Archiginnasio di Bologna

Questionario siti web.pdf - Adobe Reader

Andamento delle risposte

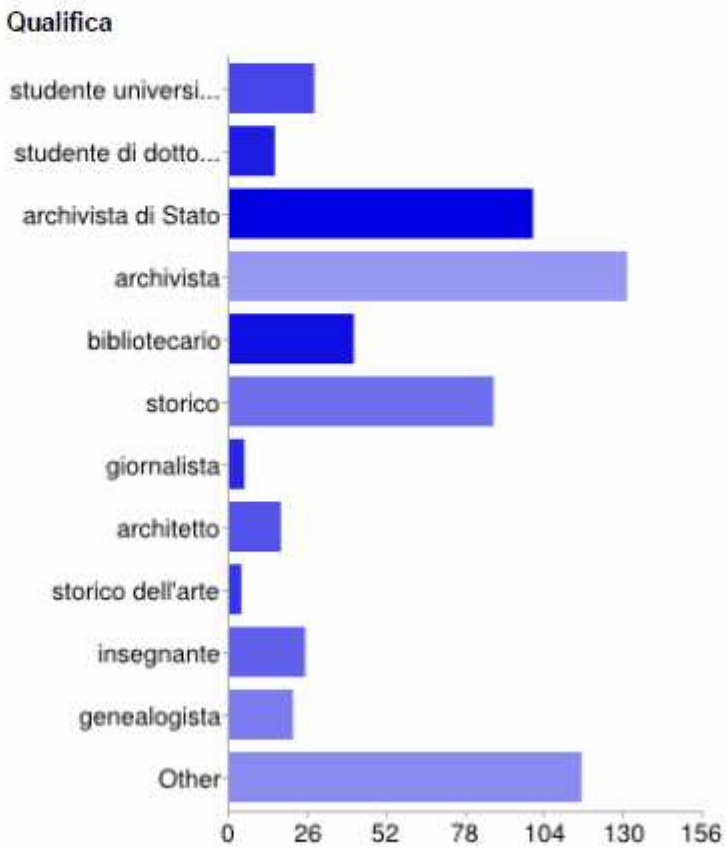


I picchi coincidono con i giorni immediatamente successivi a quelli dell’invio e del sol

390 risposte

Riepilogo Vedi le risposte complete

Informazioni sull'utente



studente universitario	28	5
studente di dottorato	15	3
archivista di Stato	100	17
archivista	131	22
bibliotecario	41	7
storico	87	15
giornalista	5	1
architetto	17	3
storico dell'arte	4	1
insegnante	25	4
genealogista	21	4
Other	116	20

L'indagine è rimasta "interna"

- Le risposte provengono per quasi la metà (231) da archivisti.
- Meno di 1/7 sono le risposte degli storici, che pure costituiscono gli utenti di riferimento degli archivi e sono stati raggiunti su tutte le principali mailing list.
- Il loro disinteresse deriva da mancanza di fiducia nell'Amministrazione archivistica?

Analizzando i 116 altri utenti

80 circa

- Personale amministrativo 38
- Personale ausiliario 13
- Informatici 7
- Pensionati 7
- Studenti di corsi post-laurea 6
- (Archivisti 2)
- Appassionati di genealogia 2
- Avvocati 2
- Restauratori 2
- Geometri 2

20 circa

- operatore culturale
- diplomata (?)
- assistente pedagogico (?)
- libero professionista (?)
- privato
- collaboratore scolastico
- utente
- docente universitario (?)
- demografo
- Cercando i miei antenati
- Detentore di archivio di famiglia
- direttore museale
- dirigente scolastico
- Operaio
- studioso di storia

Analizzando i 116 altri utenti

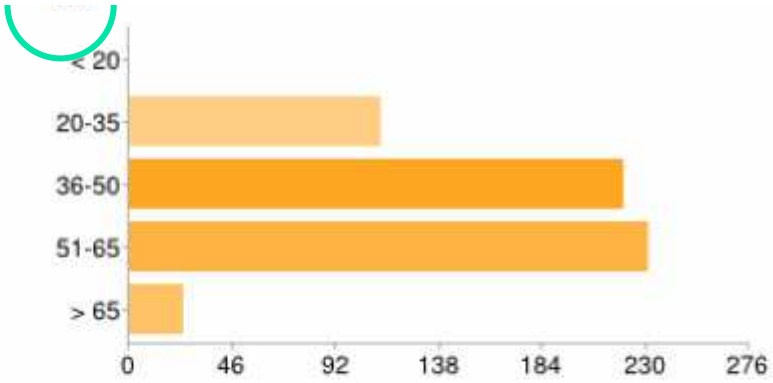
Frequentazione degli archivi:

- 30 fanno abitualmente ricerca
- 44 vanno talvolta in archivio
- 11 solo per un'occasione specifica
- 15 non vanno mai

Frequentazione dei siti web dell'Amministrazione archivistica:

- 17 non li hanno mai visitati

  3 sono pensionati e di questi 1, francese, non va mai in archivio!



< 20	0	0%
20-35	112	19%
36-50	220	37%
51-65	231	39%
> 65	24	4%

Ancora informazioni sugli ute

Nazionalità

italiana	537	91%
straniera	25	4%

Residenza

Italia	540	92%
estero	32	5%

Altre caratteristiche utente

Età

- < 20 0 0%
- 20-35 112 19%
- 36-50 220 37%
- 51-65 231 39%
- > 65 24 4%

Nazionalità

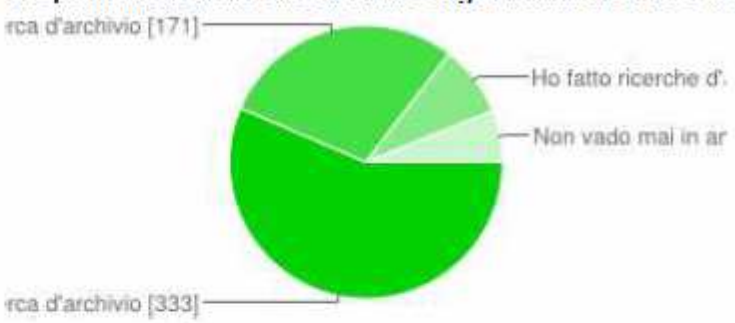
- italiana 537 91%
- straniera 25 4%

Residenza

- Italia 540 92%
- estero 32 5%

La fascia di età tra i 20 e i 35 anni è più assente per disinteresse o perché non è stata raggiunta? E come raggiungerla?

Frequentazione delle sale di studio degli Archivi di Stato e di altri istituti che conservano archivi storici



Faccio abitualmente ricerca d'archivio

Faccio talvolta ricerca d'archivio

Ho fatto ricerche d'archivio per scrivere la tesi / un saggio / un libro e poi

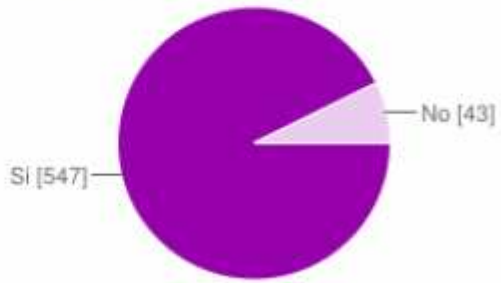
Non vado mai in archivio

504 frequentatori di archivi

Utilizzo dei siti web dell'Amministrazione archivistica

475 frequentatori di sale stud

Ha mai visitato il sito web di un Archivio di Stato, di una Sovrintendenza archivistica, della Direzione generale per gli archivi o dell'Is centrale per gli archivi?



Si	547
No	43

Sui 36 che non vanno mai in archivio 12 non hanno neppure mai visitato i siti web:

3 studenti (2 inferiori ai 20 anni), 3 pensionati, 2 genealogisti, 1 bibliotecario, 1 inse storico

età: 1 tra i 20 e i 25; 3 tra 36 e 50; 3 tra 51 e 65; 3 > 65 anni;

132 archivisti

- Età

20-35 anni	35
36-50	67
51-65	28
➢65	2

- Frequenza di ricerca in archivio
  - abitualmente 84
  - talvolta 36
  - per scrivere la tesi / un saggio / un libro 10
  - Non vado mai in archivio 2
- Frequenza di visite a siti web dell'Amministrazione archivistica
  - visitati 132
  - mai visitati 0

100 archivisti di Stato

- Età

20-35 anni	6
36-50	15
51-65	77
65	1

- Frequenza di ricerca in archivio
  - abitualmente 83
  - talvolta 14
  - per scrivere la tesi / un saggio / un libro 2
  - **Non vado mai in archivio 1**
- Frequenza di visite ai siti web dell'Amministrazione archivistica
  - visitati 98
  - **mai visitati 2**

87 storici

- Età
  - 20-35 anni 12
  - 36-50 44
  - 51-65 24
  - ➢65 7
- Frequenza di ricerca in archivio
  - abitualmente 64
  - talvolta 16
  - per scrivere la tesi / un saggio / un libro **6**
  - Non vado mai in archivio **1**
- Frequenza di visite ai siti web dell'Amministrazione archivistica
  - visitati 82
  - mai visitati 5

41 bibliotecari

- Età
  - 20-35 anni 4
  - 36-50 15
  - 51-65 21
  - ➢65 1
- Frequenza di ricerca in archivio
  - abitualmente 14
  - talvolta 18
  - per scrivere la tesi / un saggio / un libro **5**
  - Non vado mai in archivio **4**
- Frequenza di visite ai siti web dell'Amministrazione archivistica
  - visitati 39
  - mai visitati 2

30 studenti universitari

- Età

  20-35 anni 27

  36-50 1

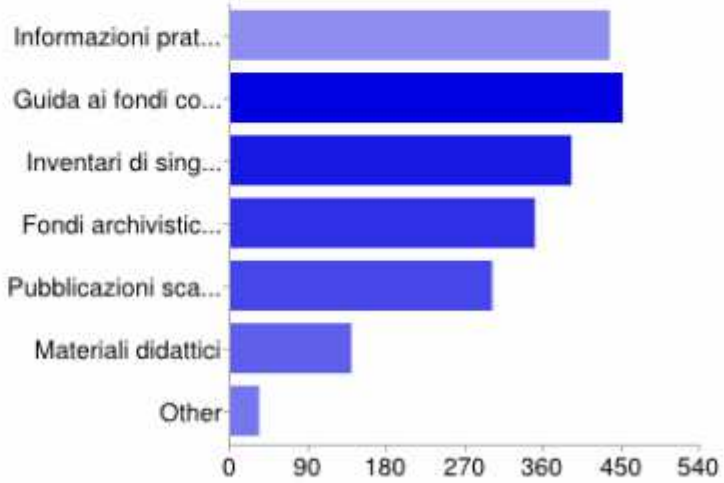
- Frequenza di ricerca in archivio
  - abitualmente 8
  - talvolta 11
  - per scrivere la tesi / un saggio / un libro **7**
- Frequenza di visite ai siti web dell'Amministrazione archivistica
  - Non vado mai in archivio **4**
  - visitati 25
  - mai visitati 5

Utilizzo dei siti web dell'Amministrazione archivistica

Ha mai visitato il sito web di un Archivio di Stato, di una Sovrintendenza archivistica, della Direzione generale per gli archivi o dell'Istituto centrale per gli archivi?

Si	547	93%
No	43	7%

Se si, quali aree del sito ha utilizzato?



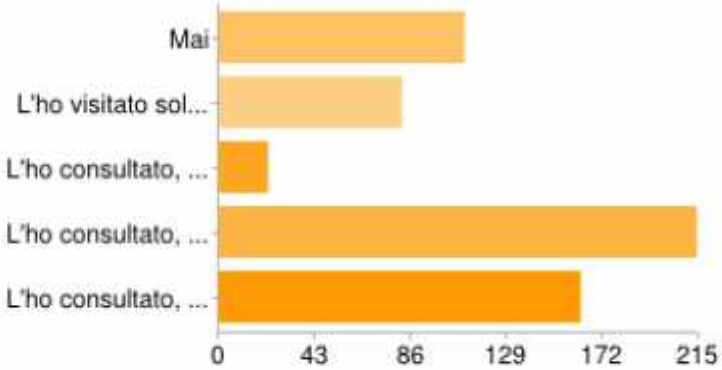
Informazioni pratiche (indirizzo, numeri di telefono, programmi di eventi, modulistica, ecc.)
Guida ai fondi conservati o sistemi informativi sul patrimonio archivistico
Inventari di singoli fondi archivistici
Fondi archivistici digitalizzati
Pubblicazioni scaricabili gratuitamente (libri, riviste, atti di convegni, ecc.)
Materiali didattici
Other

Gli utenti possono selezionare più caselle di controllo, pertanto le percentuali possono dare u
maggiore del 100%.

Utilizzo e gradimento dei sistemi informativi

Guida generale

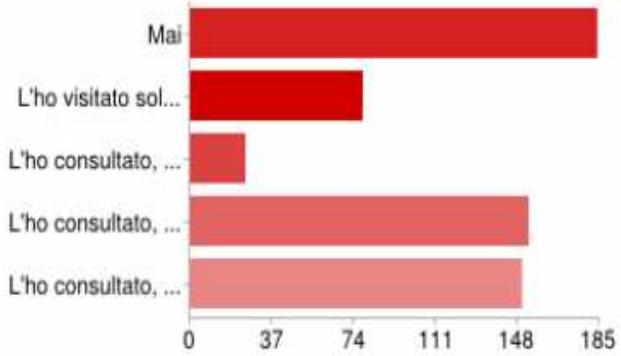
Ha mai utilizzato questi sistemi informativi on-line che descrivono il patrimonio archivistico italiano? Nel caso, come valuta questa esperienza? - Guida generale degli Archivi di Stato



Mai	110	19%
L'ho visitato solo per capire come funzionava, ma non l'ho mai utilizzato	82	14%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	22	4%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	214	36%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	162	27%

Giudizio positivo 376 63%

Siusa

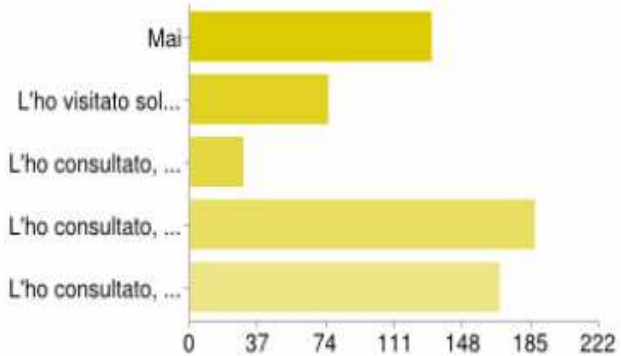


Mai	184	31%
L'ho visitato solo per capire come funzionava, ma non l'ho mai utilizzato	78	13%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	25	4%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	153	26%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	150	25%

Giudizio positivo 303 5

Sias

Ha mai utilizzato questi sistemi informativi on-line che descrivono il patrimonio archivistico italiano? Nel caso, come valuta questa esperienza? - Sistema informativo degli Archivi di Stato (SIAS)



Mai	131	22%
L'ho visitato solo per capire come funzionava, ma non l'ho mai utilizzato	75	13%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	29	5%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	187	32%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	168	28%

Giudizio positivo 355 6

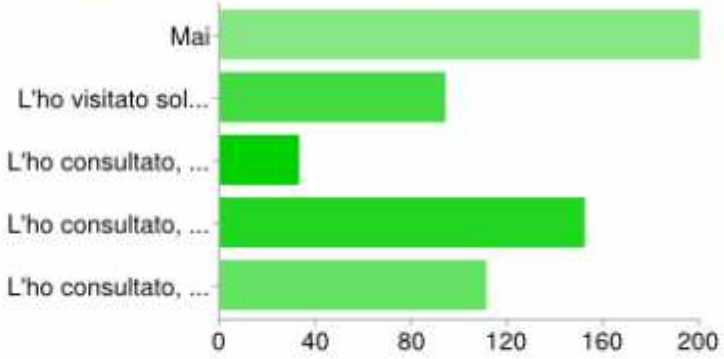
210 x 297 mm

Il SAN e i Portali tematici

- Il Portale degli archivi per non dimenticare è in linea dal 9 maggio 2011.
- Il Portale degli archivi di impresa è in linea dal 24 giugno 2011.
- Il Portale degli archivi della moda dal novembre 2011.
- Il Sistema archivistico nazionale è in linea dal 17 dicembre 2011.
- Il Portale degli archivi della musica è in linea dal 17 dicembre 2011.
- Il Portale degli archivi degli architetti è in linea dal giugno 2012.

SAN

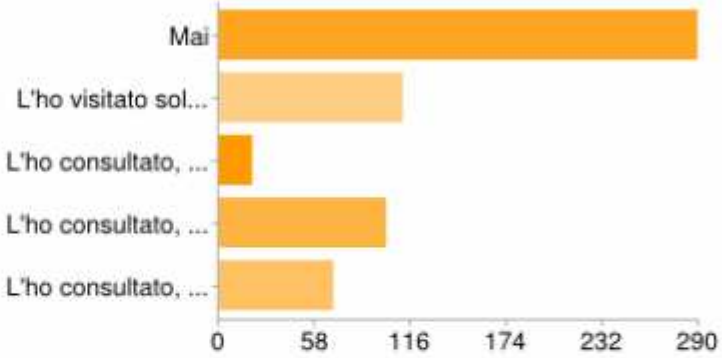
Ha mai utilizzato questi sistemi informativi on-line che descrivono il patrimonio archivistico italiano? Nel caso, come valuta questa esperienza? - Sistema archivistico nazionale (SAN)



Mai	**200**	34%
L'ho visitato solo per capire come funzionava, ma non l'ho mai utilizzato	**94**	16%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	**33**	6%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	**152**	26%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	**111**	19%

Giudizio positivo 263 45%

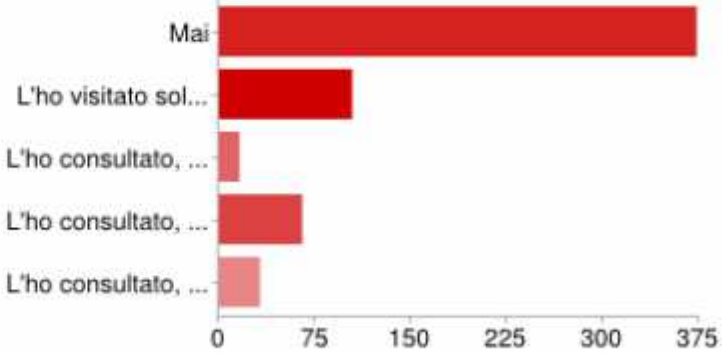
Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Portale degli archivi per non dimenticare



Mai	289	49%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	111	19%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	20	3%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	101	17%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	69	12%

Giudizio positivo 170 29%

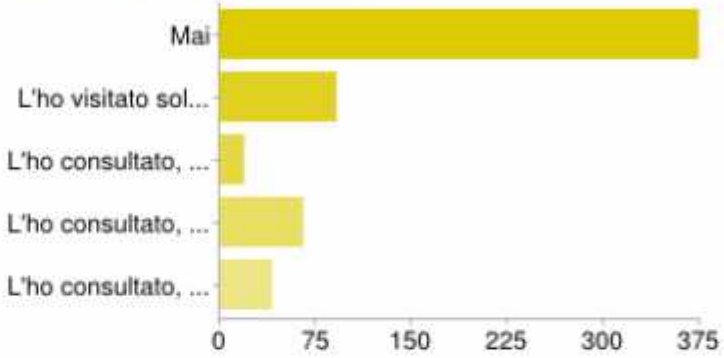
Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Portale degli archivi della musica



Mai	373	63%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	104	18%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	16	3%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	65	11%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	32	5%

Giudizio positivo 97 16%

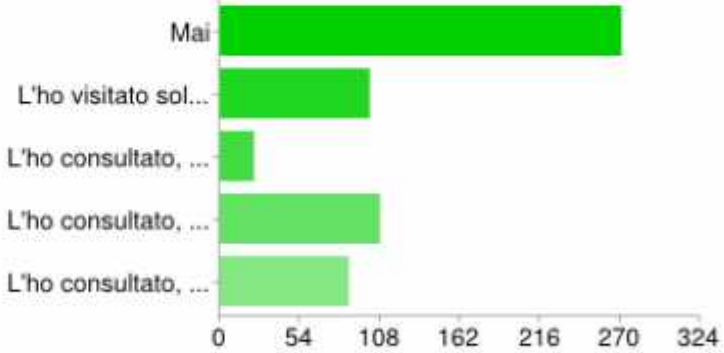
Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Portale degli archivi degli architetti



Mai	374	63%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	91	15%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	19	3%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	65	11%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	41	7%

Giudizio positivo 106 18%

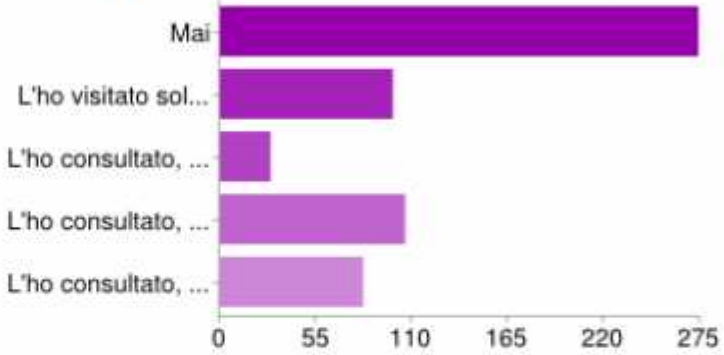
Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Territori: il portale italiano dei catasti e della cartografia storica



Mai	271	46%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	101	17%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	23	4%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	108	18%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	87	15%

Giudizio positivo 195 23%

Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Antenati: gli archivi per la ricerca anagrafica



Mai	274	46%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	99	17%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	29	5%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	106	18%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	82	14%

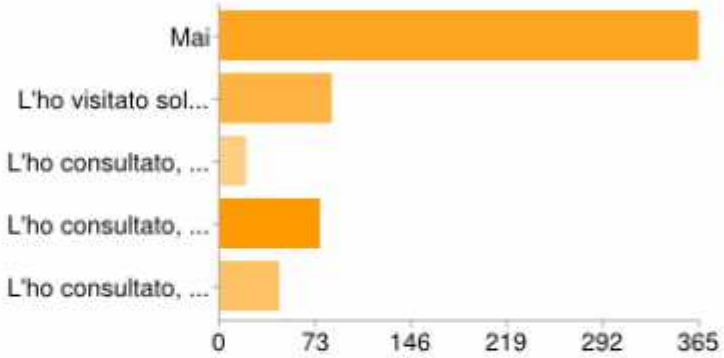
Giudizio positivo 188 32%

Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Archivio multimediale del Mediterraneo

Mai	378	64%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	84	14%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	24	4%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	64	11%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	40	7%

Giudizio positivo 104 18%

Quali di questi portali tematici ha utilizzato e come giudica la sua esperienza? - Novecento contemporaneo



Mai	364	62%
L'ho visitato solo per capire come funzionava ma non l'ho mai utilizzato	85	14%
L'ho consultato, non mi è sembrato utile	20	3%
L'ho consultato, mi è stato abbastanza utile	76	13%
L'ho consultato, mi è stato molto utile	45	8%

Giudizio positivo 121 21%

Eventuali commenti

Ha ulteriori commenti o suggerimenti?

123 commenti, lasciati da:

- 26 archivisti
- 24 archivisti di Stato
- 24 storici
- 6 bibliotecari
- 6 studenti universitari
- 4 studenti di dottorato

I commenti sono spesso intesi come uno sportello per parlare con l'Amministrazione

Nei commenti, consigli e richieste:

- Uso lingua inglese
- Digitalizzazione degli inventari
- Inserimento on line del patrimonio librario posseduto dalle biblioteche degli AdS
- Maggiore pubblicizzazione
- Anagrafica dei principali archivi comunali "le cui pagine web sono spesso quasi irraggiungibili". Proposta all'Amministrazione di inviare ai comuni un form per l'inserimento di una sintetica anagrafica con indicazioni su modalità di consultazione, coinvolgendo le Soprintendenze)
- Indicazione degli incrementi del patrimonio documentario e degli inventari in corso con indicazione dei tempi presumibili

Nei commenti, critiche:

- Perché continuare ad aprire nuovi cantieri senza mai portare a compimento quelli già aperti? (archivista di Stato)
- Contenuti ancora molto poveri
- Modesta visibilità sul web
- Assenza di indici analitici per il recupero del singolo documento, come in USA, UK, Germania (storico)
- Destinare le poche risorse a investimenti a livello municipale- regionale (gli antichi Stati) per gli strumenti di ricerca storica (ad es. digitalizzare gli inventari ottocenteschi in via di sgretolamento fisico e metterli on line) e non ai portali tematici d'effetto a livello nazionale.

Nei commenti,
giudizi positivi su:

- la bontà dell'iniziativa
- la buona presentazione di alcuni specifici siti
- la competenza e la disponibilità del personale di singoli istituti

note autobiografiche

Un sincero grazie a tutti gli operatori da una studiosa che negli Archivi ha trascorso ore appassionanti

Preferisco consultare materiale cartaceo

e infine una speranza….

La mia valutazione abbastanza positiva sul SAN è un po' come il Nobel per la pace a Obama: le premesse sono buone, speriamo poi si realizzino

- Mi unisco a questa speranza
- e vi ringrazio per l'attenzione,
- invitandovi a frequentare i siti e i Portali
  dell'Amministrazione archivistica

- Antonella Mulè
- Direzione generale per gli archivi