



Costruire un modello cooperativo nel document delivery elettronico

L'esperienza UNIBO tra ACNP e NILDE

Gruppo di lavoro ASDD su ILL e DD, Alma Mater Studiorum – Università di Bologna



Premessa

Considerata la **natura peculiare** dei **periodici elettronici** rispetto al resto della documentazione scientifica, quali criticità si presentano alle biblioteche che mettono a disposizione il proprio posseduto nei cataloghi collettivi? Quali problemi si presentano in un sistema sbilanciato di document delivery e quali strategie di cooperazione tra i sistemi bibliotecari si dovranno adottare?

Il gruppo di lavoro è partito da queste domande per analizzare il sistema degli scambi dell'Ateneo di Bologna, porre le basi per un modello di fornitura degli articoli di periodici elettronici sostenibile e focalizzare l'attenzione sulle principali problematiche connesse a tale attività.

L'Università di Bologna (UNIBO*) ha creduto sin dall'inizio che l'accesso alle risorse elettroniche fosse strategico per una realtà bibliotecaria che intendesse svolgere un ruolo di supporto al sistema della ricerca. Le biblioteche UNIBO hanno accresciuto nel tempo il proprio posseduto elettronico in ACNP (figg. 3-6) con l'obiettivo di renderlo disponibile alla comunità scientifica e di contribuire significativamente al sistema degli scambi di NILDE. Oggi è necessario sviluppare la collaborazione aumentando la visibilità dei periodici elettronici in ACNP e consolidando intorno a NILDE una rete di respiro nazionale che affronti concretamente le specifiche tematiche collegate ai periodici elettronici.

* Con la sigla UNIBO ci riferiamo per comodità all'insieme delle biblioteche dell'Università di Bologna. ° Workshop «ACNP NILDE: Insieme per un sistema integrato dei periodici», settembre 2011

La fig.1 evidenzia un costante aumento di forniture e richieste. NILDE si dimostra lo strumento preferito per gli scambi di articoli: 72,4 % degli articoli forniti e 88,9 % degli articoli richiesti totali nel 2011 (dati elaborati su fonte ASDD, NILDE). Si sottolinea anche l'aumento della quota di forniture UNIBO all'interno della rete NILDE (fig. 2).

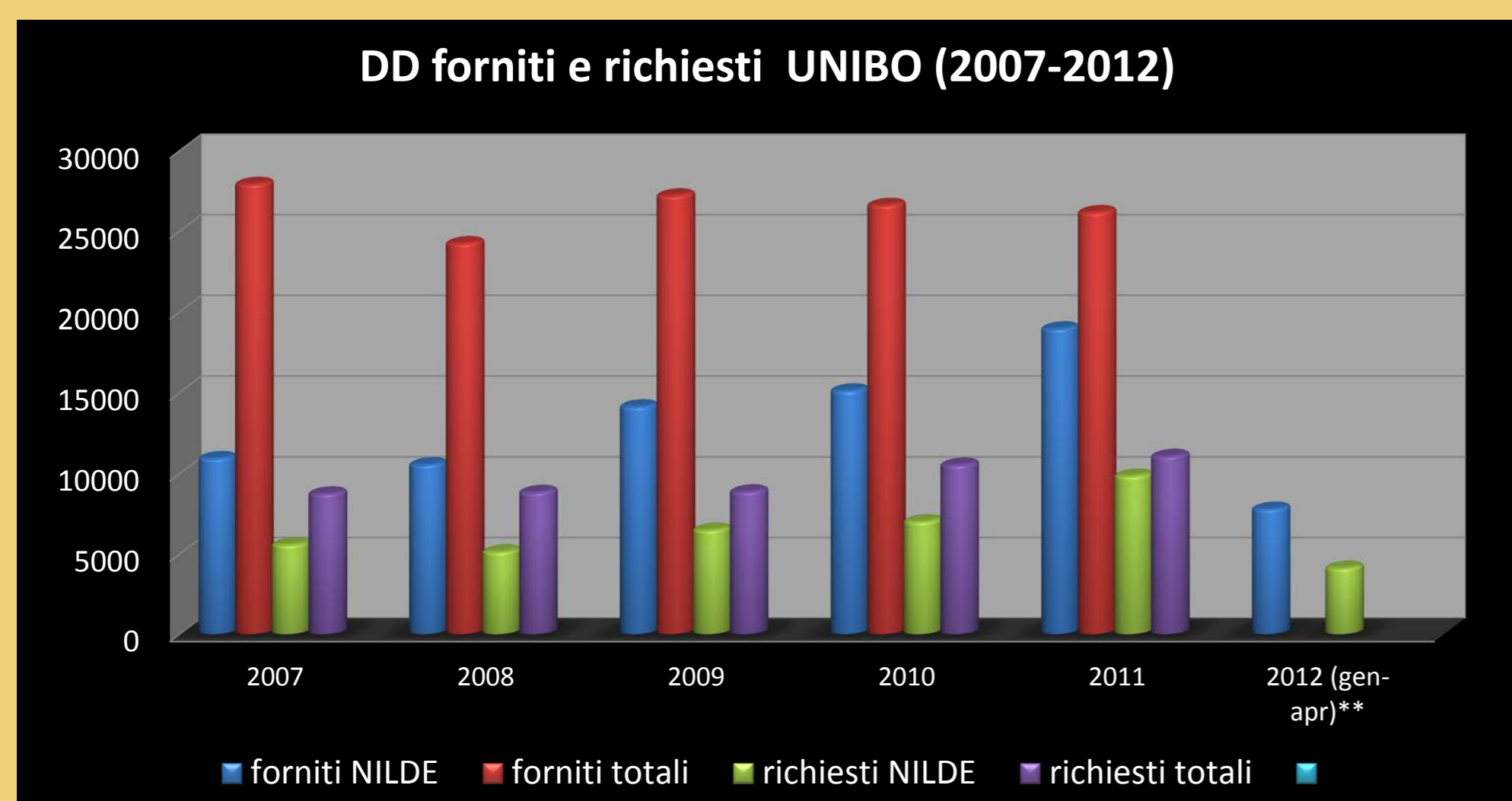


Fig. 1 : scambi UNIBO in NILDE e scambi totali UNIBO (fonte: ASDD, NILDE)

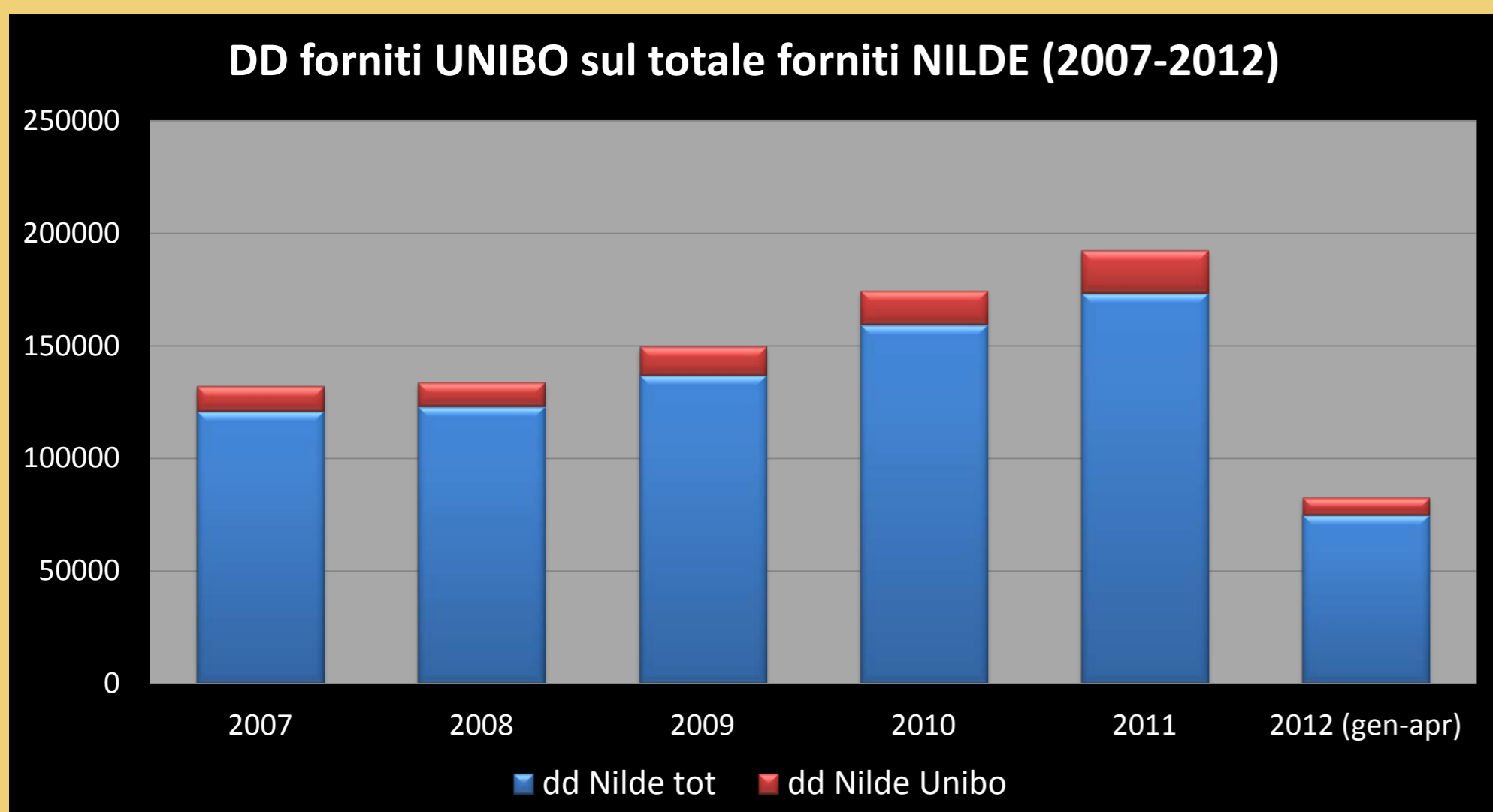


Fig. 2 : UNIBO negli scambi NILDE (fonte: NILDE)

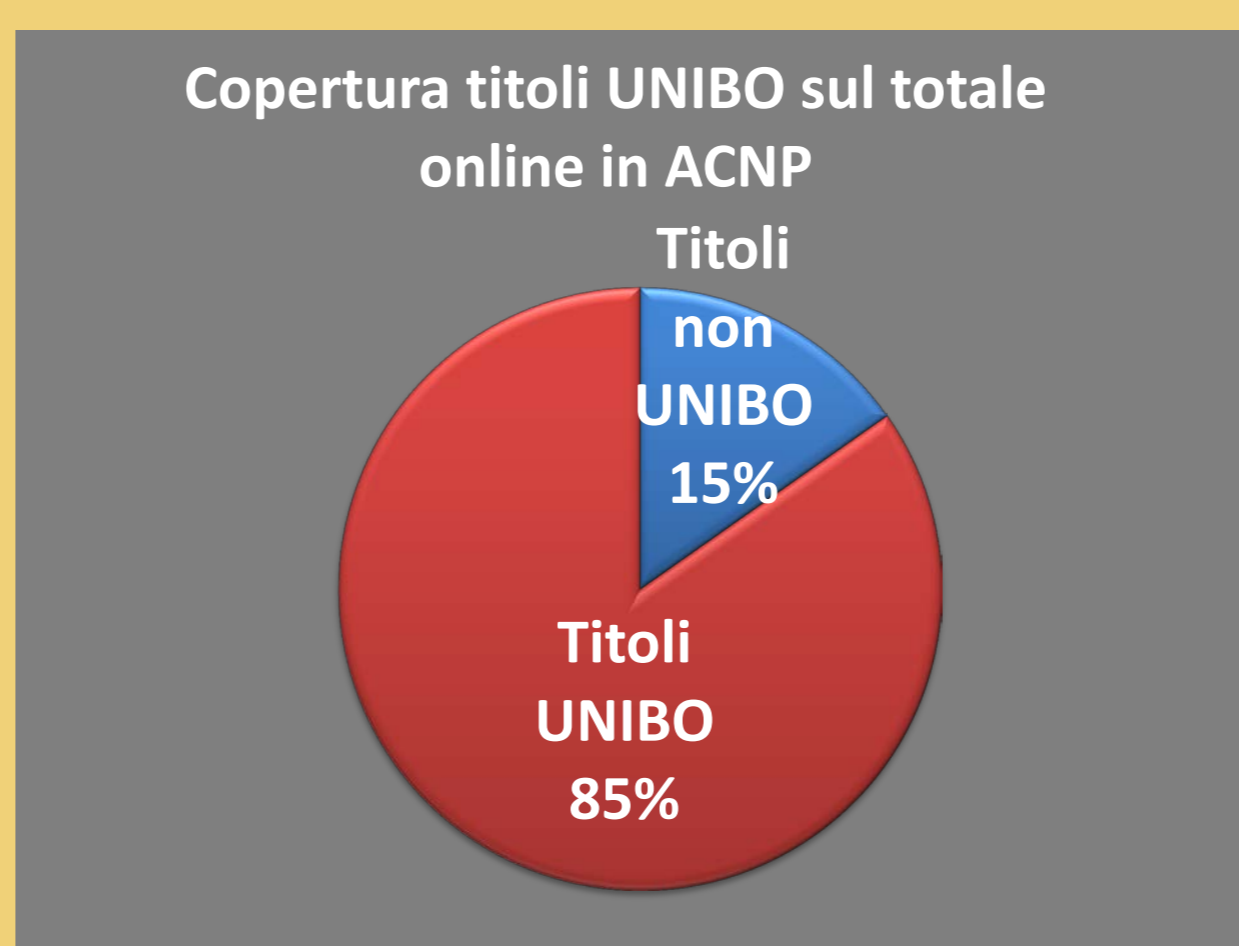


Fig. 3 : elettronici UNIBO in ACNP (fonte: ACNP, maggio 2012)

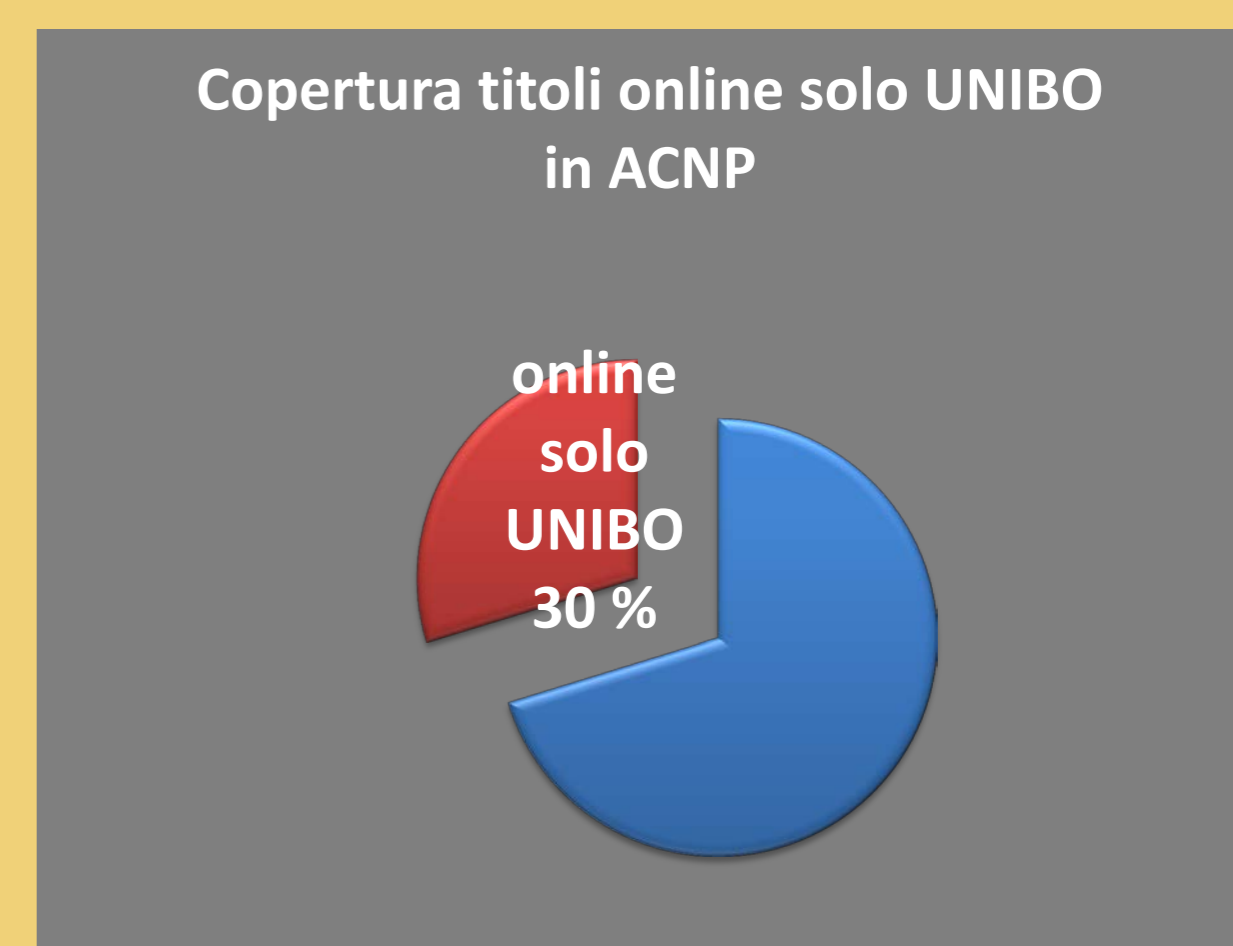


Fig. 4 : 7.705 titoli elettronici posseduti solo da UNIBO su un totale di 25.849 titoli (fonte: ACNP, maggio 2012)

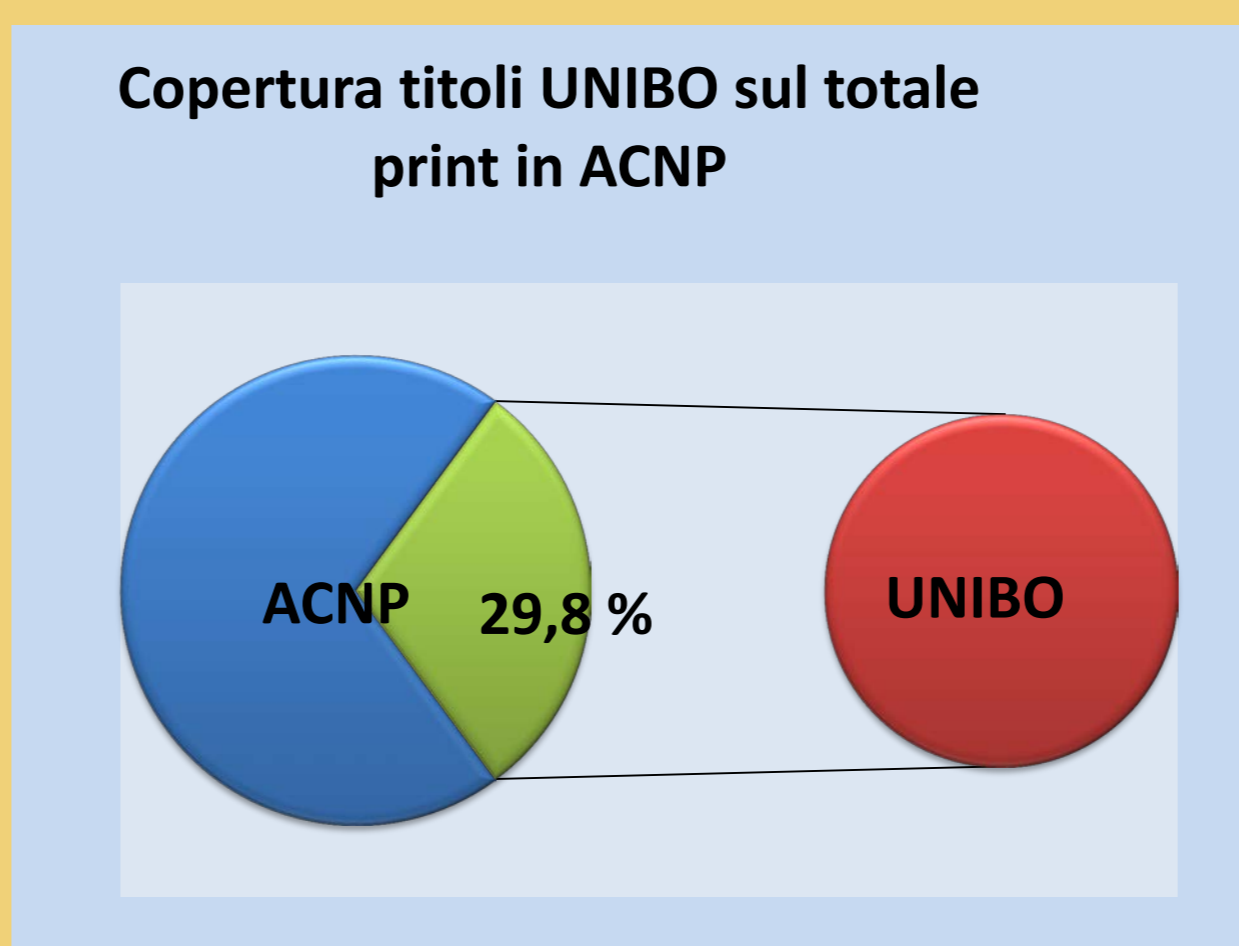


Fig. 5 : 44.135 titoli anche UNIBO su un totale di 148.275 presenti in ACNP (fonte: ACNP, maggio 2012)

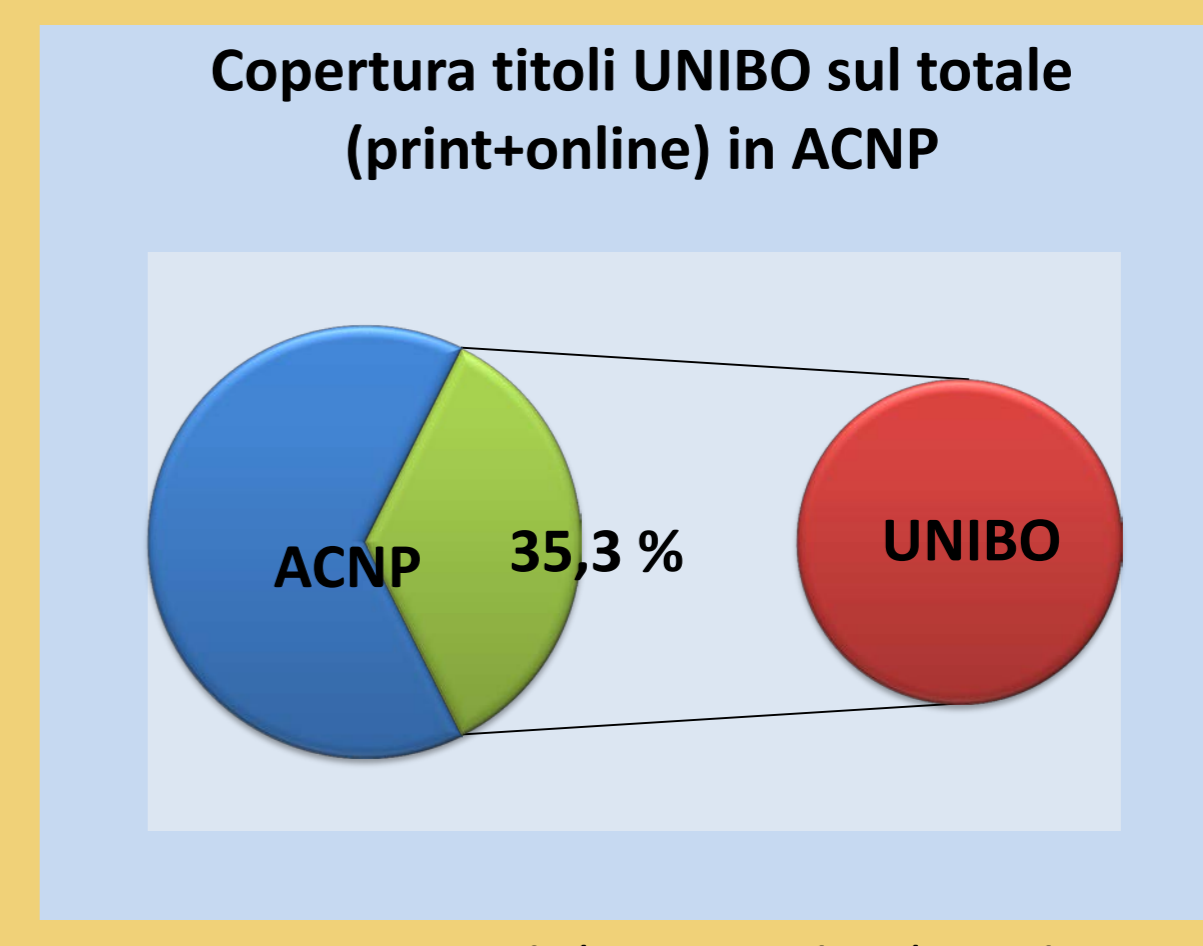


Fig. 6 : 64.529 titoli (print+online) anche UNIBO su 182.963 titoli presenti in ACNP (fonte: ACNP, maggio 2012)

Periodici elettronici, editori, licenze

Il gruppo di lavoro dell'Università di Bologna ha anche il compito di standardizzare le clausole relative al document delivery presenti nelle *licenze standard* (licenze non negoziate con editori o consorzi). Gli editori con licenze standard sono circa 500, il 16,5 % detiene circa il 73% degli abbonamenti. Gli editori con licenze negoziate sono 20, con oltre 21.400 titoli (tra correnti e backfile). La costituzione di un archivio delle licenze standard e negoziate permetterà di far fronte alle crescenti quote di richieste di articoli di periodici elettronici nel rispetto della normativa sul diritto d'autore, agevolando nel contempo il lavoro dei bibliotecari dell'Università di Bologna.

Editore	Condizioni di accesso in ACNP	Tipologia licenza	Clausola	DD SI/NO	Formato DD	Note Formato DD	Trasmissione	Note trasmissione	Altro
Taylor & Francis	http://acnp.cib.uibn.it/cgiser/start/it/upd/ermsAndConditions.pdf	Standard	4. SUPPLY OF COPIES TO OTHER LIBRARIES 4.1 The Licensee may, subject to Clause 6 below, fulfill occasional requests to supply to an Authorised User of another library by post or fax, or by secure transmission using Ariel software, or similar, provided the electronic ...	Si	posta, fax, elettronico		Elettronica sicura	Ariel e simili	cancellazione del file dopo la stampa
Royal Society of Chemistry	http://acnp.cib.uibn.it/cgiser/start/it/upd/SS%20LICENCE%20AGREEMENT%20-%20University%20V1%202_tcm18-56964.pdf	Standard	2.6 Publisher licenses Customer to fulfil interlibrary supply requests from Customer Site to other libraries. Publisher licenses Customer to supply for each interlibrary supply request to a library, for the purposes of research for non-Commercial Use or private study only, a single paper or electronic copy or an electronic original of an individual item which is part of Publisher Content. Such supply may be by post or fax or by secure transmission, in which latter case the electronic file must be deleted immediately after printing ...	Si	posta, fax, elettronico		Elettronica sicura		cancellazione del file dopo la stampa

Fig. 7 : archivio ASDD delle licenze negoziate e standard con clausole e usi consentiti per il document delivery (archivio in fase di popolamento)

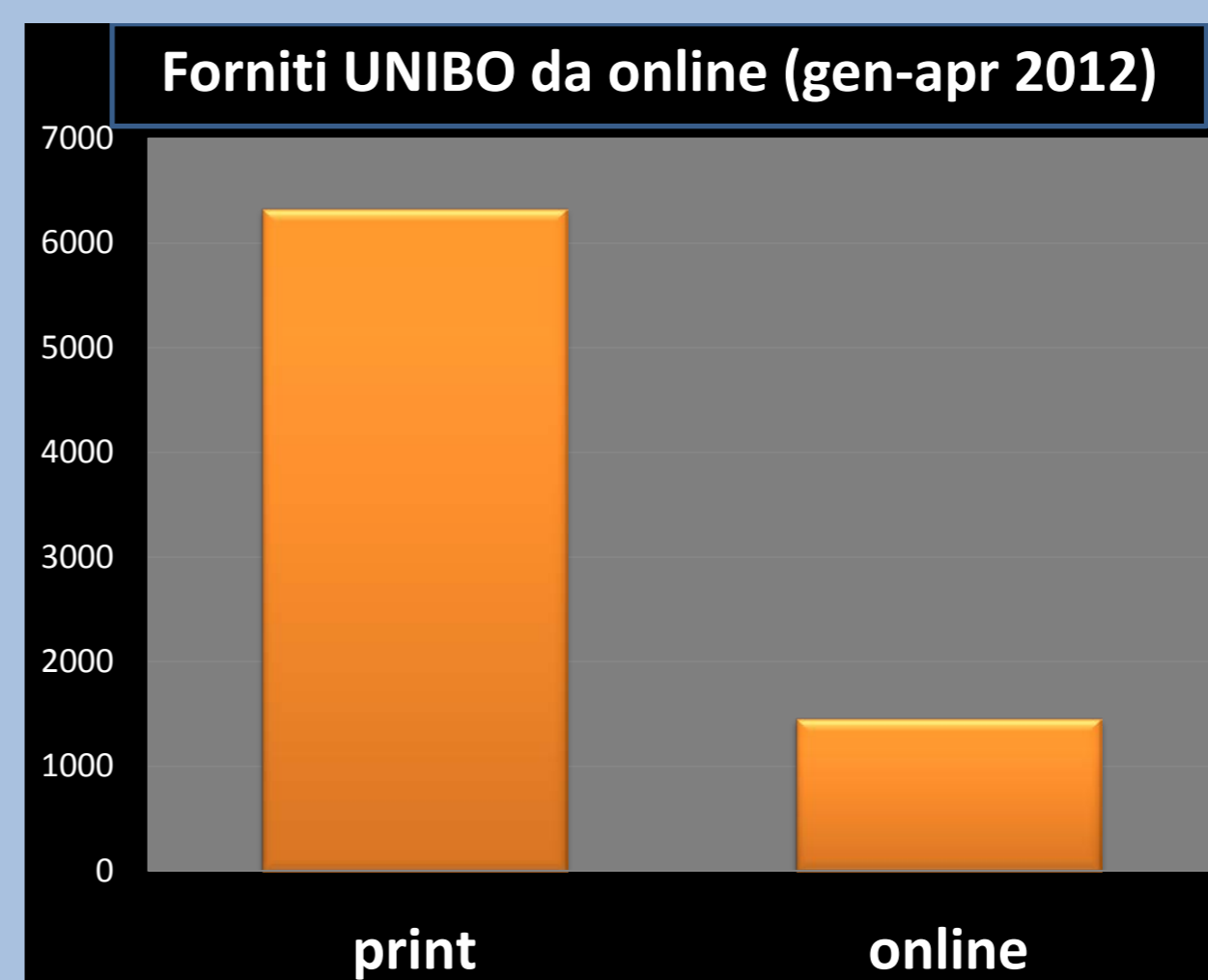


Fig. 8 : forniture UNIBO di elettronici in NILDE, gen-apr 2012 (fonte: rielaborazione su dati NILDE)

Il 18,7 % dei documenti forniti da UNIBO in NILDE appartiene a periodici elettronici. Si è esaminato come campione il periodo gennaio-aprile 2012. E' prevedibile un aumento crescente di richieste di questo tipologia di documenti per UNIBO, vista l'ampia e a volte unica copertura di titoli elettronici in ACNP.

Il progetto dell'ASDD (<http://biblioteche.unibo.it/sba/progetti/ill-e-dd>)

Obiettivi:

- Organizzare e garantire la gestione di un servizio di DD elettronico suddiviso su base disciplinare tra le biblioteche dell'Ateneo di Bologna
- Fornire gli strumenti ai bibliotecari per permettere e agevolare il rispetto delle norme contrattuali delle licenze in ordine al document delivery

Strumenti (oltre all'help-licenze di NILDE):

- help-licenze UNIBO aggiornato e dettagliato anche per le *licenze standard* (creazione e aggiornamento) (fig.: 7)
- linee guida del servizio (con sezione organizzata in FAQ)
- help-desk (email e skype)

Tempi: La fase organizzativa e di predisposizione degli strumenti si concluderà entro il 2012

Alla scadenza del progetto il gruppo di lavoro proporrà alcune attività volte a consolidare gli obiettivi raggiunti. Si individuano i seguenti campi di intervento: il primo, interno all'Ateneo, prevede di monitorare il servizio DD, affrontarne le eventuali criticità e mantenere aggiornati gli strumenti di supporto; il secondo, esterno, intende instaurare rapporti e modalità di collaborazione con le strutture nazionali coinvolte dalle tematiche che riguardano i periodici elettronici.

Si ringraziano particolarmente: Gabriella Boninsegna, *Data Management PA* - Francesca Pedercini, *ASDD* - Alessandro Tugnoli, *Biblioteca Area della Ricerca del CNR di Bologna*