

Biblioteche pubbliche: indicatori IFLA e tendenze

Corrado Di Tillio

IFLA Metropolitan Libraries Section

Milano, 27/10/2014



La Sezione sulle Biblioteche Metropolitane

- Piattaforma di discussione per i sistemi bibliotecari di città con **più di 400.000 ab.**, ma anche di aree vaste con la stessa popolazione (eccezioni per capitali con pop. inferiore)
- Nel 1966 la biblioteca di Praga organizzò una conferenza internazionale per celebrare il suo settimo anniversario. Da lì nacque l'idea di **INTAMEL** (International Association of Metropolitan Libraries), fondata poi nel 1968. Da allora una conferenza annuale è ospitata da una città diversa ogni anno.
- INTAMEL divenne una Round Table dell'IFLA nel 1976 e una Sezione nel 2004.



MetLib Conference 2015

Reaching Limits – Crossing Borders

Zurigo (Pestalozzi-Library), 3-8 maggio

– Argomenti (call for papers):

- Nuove forme di cooperazione
- Le biblioteche come “costruttori di ponti”
- Attraverso i confini
- Realtà – mondi digitali

– Info: <http://www.metlib2015zurich.org/>



MetLib Statistical Survey

Raccolta di dati inizialmente operata dalla biblioteca di Hannover, poi dalla Toronto Public Library (per gli anni 2004-2010). La biblioteca pubblica di Helsinki ha raccolto i dati relativi al **2011** (56 biblioteche partecipanti).

Unica iniziativa esistente su scala **globale** (altri sistemi – BIX, LJ Index – sono a livello continentale)

Grazie al finanziamento dell'IFLA, per tre anni (dati 2009-2011) è stato utilizzato uno strumento web fornito da società canadese

La raccolta dati è attualmente ferma



MetLib Statistical Survey

Nodi da sciogliere:

- (auto?)finanziamento della raccolta di dati
- verifica sulla validità scientifica
- integrazione dei dati di performance con la valutazione dell'impatto
- dati a livello di singola sede (GMA?)

MetLib Statistical Survey

Ipotesi di azione per il 2015

- sotto-comitato (con sezioni Public Libraries e Statistics and Evaluation)
- obiettivo: redazione di un set ufficiale di indicatori
- + evento di presentazione in Italia (in occasione dell'avvio delle aree metropolitane)?
- + raccolta di dati in modalita' "basic"?

1. parte

Indicatori MetLib:
confronto Milano-Roma



Indicatori di input

	Milano	Roma	media 2011
Ore di apertura per 1000 ab.	0,94	0,57	1,34
Postazioni internet per 1000 ab.	0,10	0,07	
Personale per 1000 iscritti	3,67	3,60	1,33



Indicatori di input

	Milano	Roma	Media 2011
Collezione pro capite	1,19	0,37	2,87
Collezione per iscritto	15,56	11,13	8,81

Indicatori di input

	Milano	Roma	Media 2011
Libri per iscritto	13,48	9,68	6,49
Risorse elettroniche per iscritto	0,03	0,01	0,84
Audiovisivi per iscritto	1,87	1,45	0,79



Indicatori di **output**

	Milano	Roma	Media 2011
Prestiti per iscritto (es. NYPL 12,75)	12,26	10,73	24,04
Prestiti pro capite	0,94	0,36	8,00
Prestiti per personale FTE	3343,28	2980,14	19873,00

Indicatori di **output**

	Milano	Roma	Media 2011
Tasso di circolazione	0,79	0,96	3,67
Sessioni internet pro capite	0,19	0,06	1,36
Sessioni internet per personale FTE	681,46	464,28	3478,00



Indicatori sul personale

	Milano	Roma	media 2011
Popolazione per personale (es. NYPL 3914)	3567,12	8261,07	2797,00

Indicatori sulla **collezione**

	Milano	Roma	media 2011
% di libri su tot. collezione	86,64%	86,99%	77,01%
% di audiovisivi su tot. collezione	12,02%	13,01%	10,65%
% di ris. elettroniche su tot. collezione	0,19%	0,07%	4,16%



Altri indicatori

	Milano	Roma	media 2011
Iscritti come % della pop.	7,64%	3,36%	
Iscritti pro capite	0,08	0,03	
Partecipazione pro capite alle attività	0,02%	0,04%	



Altri indicatori e dati

Input: nuove accessioni

Output: ricerche, transazioni di reference, visite (virtuali e non), uso (= visite + prestiti + reference + visite virtuali)

Indicatori finanziari: spese, entrate

Negli ultimi due anni (2010-2011) sono stati raccolti dati su temi "caldi" come le risorse elettroniche e i social network