

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL COMITATO ESECUTIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA DELL'11 SETTEMBRE 2015

Il CER Lombardia si riunisce venerdì 11 settembre 2015 alle ore 15:00 nei locali della sede presso la Società Umanitaria (via Daverio 7, Milano).

Sono presenti: Anna Pavesi (Presidente), Marco Azzerboni (Vice Presidente), Francesca Moruzzi, Francesco Serafini (esce alle 18.10), Paola Petrucci, Antonio Bechelli (segretario).

Sono assenti: Carola Della Porta (assente giustificata), Ornella Foglieni (assente giustificata).

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Comunicazioni del Presidente
- 3) Linee guida Formazione AIB
- 4) Assemblea associati ottobre 2015: data, proposte programma delle attività e ipotesi budget 2016
- 5) Analisi casi da sottoporre all'Osservatorio Lavoro
- 6) Varie ed eventuali

1) APPROVAZIONE VERBALE SEDUTA PRECEDENTE

Prima di passare alla votazione, il Presidente interpella i presenti in merito alla presentazione di eventuali ulteriori osservazioni sul verbale della seduta precedente del 27 marzo 2015, verbale di cui i presenti alla riunione di marzo hanno già preso visione a suo tempo in Drive, apportando le debite modifiche. Non essendoci osservazioni, il verbale della seduta precedente viene approvato all'unanimità.

2) COMUNICAZIONI DEL PRESIDENTE

Pavesi prende la parola per le comunicazioni e informa innanzitutto il CER di aver ricevuto dal Tesoriere nazionale Palmira Barbini la richiesta di anticipare il pagamento del saldo per il servizio di catering del Bibliopride. La fattura è statubito pagata a fine agosto da Della Porta, a cui Pavesi ha chiesto qualche giorno fa di fornire, quando le sarà possibile, la situazione dei debiti/crediti con il Nazionale in cui dovrebbe rientrare anche questa anticipazione di spesa. Poiché Della Porta si trova attualmente in malattia, il CER sarà aggiornato in merito al prossimo incontro.

Pavesi informa poi di essere stata contattata a luglio scorso da Massimo Belotti dell'Associazione Biblioteche Oggi per la concessione del patrocinio Aib-LOM a un'iniziativa sulle biblioteche, organizzata dall'Associazione Biblioteche Oggi in occasione del prossimo Bookcity il 23 ottobre alle ore 16.30. Belotti inoltre ha richiesto inoltre la presenza del presidente AIB-LOM o comunque del CER per un saluto iniziale ai partecipanti all'incontro, che verterà su: "Digitali e collaborativi: i

nuovi spazi sociali della biblioteca pubblica”, e che vedrà partecipare Maria Stella Rasetti, Luca Vittonetto, Debora Mapelli, con Stefano Parise moderatore. Avendo già moperato similmente per BC14, Pavesi ha aderito all’iniziativa che sarà pertanto pubblicizzata come patrocinata da AIB-LOM, riservandosi di comunicare a Belotti chi parteciperà.

Pavesi aggiorna il Cer in merito al mancato finanziamento da parte di Fondazione Cariplo del progetto proposto da Fondazione LIA, che vedeva coinvolto anche il CER (cfr. Verbale del 19/09/2014). I promotori del progetto hanno quindi chiesto, nel passato mese di aprile, a Pavesi la disponibilità a partecipare a una seconda volta la richiesta di finanziamento, e anche questa volta tale sostegno si è configurato in una mera lettera di supporto al progetto.

Dopo averne dato tempestivamente notizia al Cer via mail 17 luglio u.s., Pavesi riprende il discorso della proposta ricevuta dal Presidente ANAI Lombardia di organizzare insieme un convegno in Lombardia sulla nuova legislazione regionale per le biblioteche che dovrebbe sostituire la legge 81/85 attualmente in vigore. La proposta, una volta definito un programma di massima, dovrebbe essere sottoposta agli organi competenti di Regione Lombardia. Prima di decidere definitivamente in merito, Moruzzi suggerisce di sondare in merito l'attuale dirigente regionale Claudio Gamba al fine di meglio capire le aspettative e la disponibilità, anche economica, della Regione relativamente a tale evento. Allo stesso tempo, appare opportuno chiedere ulteriori informazioni al presidente regionale di ANAI. Moruzzi offre la propria disponibilità per condurre entrambi i contatti e il Cer esprime parere favorevole.

Pavesi comunica poi che a giugno ha ricevuto una richiesta via mail da Emanuela Costanzo, bibliotecaria dello IULM, per organizzare un corso di formazione sulla catalogazione per i bibliotecari di quella università. Pavesi si occuperà quindi di ricontattare Costanzo per meglio definire i termini della collaborazione che si configura quale conto terzi da realizzare nel 2016. Il Cer esprime parere positivo sulla collaborazione.

Un'altra richiesta di collaborazione di un corso formazione professionale conto terzi è quella sul reference cooperativo avanzata da Alessandra Mastrangelo, similmente a quanto fatto in passato. Una corrispondenza intercorsa nei mesi scorsi tra Mastrangelo e AIB-LOM (Pavesi, Azzerboni e Della Porta) ha già portato a definire i termini della collaborazione e mastrangelo ha già sottoposto un documento con funzione di protocollo, che verrà ora reinviato firmato da Pavesi. Il CER concorda sulla collaborazione.

Moruzzi informa infine che tra il 23 e il 28 ottobre si terranno due corsi di formazione finanziati attraverso il nostro bando, uno a Rezzato e l'altro a Melzo. In entrambi i corsi sarà presente per i saluti la stessa Moruzzi, insieme a Marco Azzerboni.

3) LINEE GUIDA FORMAZIONE AIB

Moruzzi riferisce al CER sull'incontro del 12 luglio a Roma, incontro a cui ha partecipato in veste di referente formazione della Sezione. Il tema del giornata, che ha visto nella mattinata l'intervento di David Lankes, era il nuovo modello formativo a 4 fasi, ma in realtà non c'è stata discussione alcuna né la possibilità di esprimere le considerazioni critiche che Moruzzi aveva preparato per l'occasione.

A questo riguardo, Pavesi interviene leggendo i contenuti di una mail giunta dal Nazionale, mail in cui sono indicati i tempi di emanazione della Direttiva sulla formazione e tempi delle azioni da intraprendere per avviare la sperimentazione del modello.

Inoltre, proprio poco prima della riunione in corso, la segretaria generale Monica Rossi ha contattato telefonicamente Pavesi per informarla della decisione di costituire un gruppo di lavoro in preparazione dell'incontro di Napoli del prossimo ottobre e per chiedere la partecipazione al gruppo dei referenti formazione della sezione. Poiché dalla telefonata non sono apparsi chiari né le finalità né i tempi del lavoro in questione, Pavesi, in accordo con Moruzzi ed Azzerboni, procederà a chiedere delucidazioni in merito a Rossi, in modo che Moruzzi ed Azzerboni possano meglio valutare in merito alla propria adesione al gdl.

Pavesi informa inoltre il Cer di essere stata contattata dal Presidente della Sezione Lazio Vittorio Ponzani, che ha espresso forti riserve sul modello a 4 fasi. E' opportuno quindi che anche il CER prenda posizione sull'argomento non appena il Nazionale avrà rilasciato la versione definitiva della direttiva.

Serafini propone di formulare osservazioni critiche sul modello e Moruzzi propone di elaborare eventualmente un documento insieme alla sezione Lazio.

Azzerboni propone quindi di utilizzare come base di partenza il documento redatto a giugno, dopo il CNPR, e di completarlo ora con altre osservazioni condividendolo con il Cer. Il Cer approva.

4) ASSEMBLEA ASSOCIATI OTTOBRE 2015

Pavesi ricorda che l'Assemblea regionale dei soci deve tenersi entro il mese di ottobre, e che occorre fissarla quindi quanto prima, dato che la convocazione va effettuata con 30 giorni di anticipo sulla data della riunione. Viene quindi proposta a data di lunedì 26 ottobre, con sede da definire. Su questo fronte, Pavesi interpellerà Stefano Parise per richiedere l'uso della sala del Grechetto di Palazzo Sormani, considerata sede centrale e conosciuta ai più, e quindi ritenuta la più idonea per un simile momento associativo.

Pavesi pone ai presenti la questione relativa ad abbinare un eventuale evento all'assemblea, è tutto il Cer valuta opportuno svolgere la sola assemblea.

In quell'occasione, si dovrà presentare il bilancio 2016, oltre che la direttiva sulla formazione e più in generale le attività formative che si intendono proporre nel 2016. Prima dell'assemblea sarà dunque opportuno convocare un altro CER per discutere e approvare il bilancio 2016.

Pavesi fa il punto della situazione sui corsi di formazione da proporre ai nostri soci, fermo restando che sarà necessario monitorare gli sviluppi della discussione sul modello a 4 fasi. Pavesi invita quindi i presenti a portare l'opie proposte operative in tema di attività formative per il 2016.

Serafini informa di aver ricevuto dai bibliotecari della Lomellina delle richieste di formazione nell'ambito della gestione delle relazioni con l'utente e dell'analisi di comunità. Poiché Serafini al momento non formula proposte già precisate in fatto di docenti e programmi, il CER segnala che occorrerebbe lavorare su tali tematiche per avanzare proposte maggiormente circostanziate.

Petrucci propone un corso di due giorni sulla progettazione europea e un corso rivolto a mettere a fuoco come svolgere il ruolo di responsabile di biblioteca (gestione personale, bilancio, normativa,

ecc.), in modo da favorire anche i partecipanti a un eventuale concorso del Comune di Milano per responsabili di biblioteca, concorso di cui si vocifera da tempo.

La prima proposta viene accolta favorevolmente dal CER, mentre sulla seconda Pavesi esprime delle perplessità dovute al fatto che, data la varietà e complessità dei temi legati al management bibliotecario, un corso adeguato all'obiettivo potrebbe comportare un impegno di molte giornate e un costo quindi molto alto, oltre che complessità organizzative (più moduli, più docenti, spazi, ecc.). Anche il CER ritiene che un corso di siffatta natura sia troppo complesso ed articolato. Con riferimento invece al tema della progettazione europea, il CER dà mandato a Petrucci di sondare la disponibilità della collega Maura Gambarana, responsabile del Servizio Politiche Comunitarie del Comune di Milano, che ha già tenuto efficacemente vari corsi su tale argomento.

Pavesi presenta invece la proposta di un corso di due giornate sulla figura del bibliotecario già realizzato con un buon esito dalla Sezione Toscana, e che ha visto docente lo psicologo Pino De Sario, che ha fra l'altro contattato i vari presidenti regionali AIB per proporre la propria collaborazione (cfr. il programma del corso toscano, che ha avuto esiti positivi a detta del presidente toscano De Majo: <http://www.aib.it/struttura/sezioni/toscana/2014/46759-il-bibliotecario-facilitatore/>). Il CER approva tale proposta.

Un'altro corso della sezione Toscana che appare di interesse è quello in calendario alla fine di settembre sulla figura del bibliotecario facilitatore nell'apprendimento, legato così tema trasversale dell'information literacy (cfr. <http://www.aib.it/struttura/sezioni/toscana/2015/50418-il-bibliotecario-facilitatore-nellapprendimento/>). Il CER approva la proposta.

Una terza proposta di Pavesi riguarda la replica a Milano del corso della sezione Lazio da Agnese Galeffi in cui si affronta il tema di come gli enti utilizzano cataloghi e web per fare ricerche (cfr. <http://www.aib.it/struttura/sezioni/lazio/2015/50729-corso-galeffi-quali-posto-per-il-catalogo/>). Il CER si riserva di consultare il programma del corso prima di decidere se organizzarlo nel 2016, dato che anche in altre occasioni sono stati proposti corsi focalizzati sul catalogo.

Azzerboni prende la parola per proporre un corso sul marketing in biblioteca ("Smarketing in biblioteca"), tenuto da Marco Geronimi, che avrebbe dovuto essere già al centro di un evento gratuito nel 2015 e che invece non si era riusciti a realizzare. Il CER approva la proposta.

Sulla base di quanto formulato, appaiono quindi certi i corsi su: bibliotecario facilitatore nel processo di apprendimento, bibliotecario facilitatore nelle relazioni fra colleghi e con l'utenza, progettazione europea (tutti di due giornate) marketing della biblioteca (1 giornata).

Tra le altre attività da mettere in programma, vi è appunto la consueta Giornata delle biblioteche lombarde e Pavesi sollecita quindi il CER ad avanzare proposte sulla tematica da affrontare, per la quale Pavesi valuta la possibilità di trattare il tema della formazione, alla luce anche delle novità che sta per mettere in atto l'Associazione. Azzerboni ipotizza una Giornata in cui vi siano interventi non connessi da una stessa tematica, ma contributi "sciolti" di interesse diverso. Pavesi invita a riflettere sulla strada da intraprendere ed intanto si incarica di fissare la data, che dipenderà dalle disponibilità di Umanitaria, ma che sarà presumibilmente nel mese di febbraio. Si ritiene comunque importante, a corollario dell'Assemblea, dedicare un momento alle novità riguardanti la formazione (4 fasi, portfolio, ecc.) e si valuta per questo la possibilità di invitare un componente del CEN o dell'OF.

Ritenendo positiva l'esperienza del bando a sostegno delle progettualità delle biblioteche lombarde, il CER decide concordemente di riproporla anche nel 2016, riservandosi di valutare l'importo da destinarvi in fase di elaborazione del preventivo.

5) ANALISI CASI DA SOTTOPORRE ALL'OSSERVATORIO LAVORO

Serafini riferisce al CER la vicenda di una collega bibliotecaria lombarda, dal 2007 fino alla primavera di quest'anno bibliotecaria presso una biblioteca comunale in provincia di Milano, che ha rassegnato dimissioni volontarie a seguito di episodi spiacevoli con la stessa Amministrazione. La collega, ha svolto il ruolo di bibliotecaria monooperatore con continuità di mansioni fino alla primavera 2015. La collega ha rassegnato le proprie dimissioni in seguito ad una lettera di richiamo della cooperativa che gestiva il servizio in outsourcing, atto dovuto e conseguente ad atteggiamenti poco trasparenti dell'amministrazione comunale, che ha scattato foto di scaffali in disordine senza prima affrontare il tema con la lavoratrice. La collega aveva ricevuto negli anni precedenti promesse di aumento ore e anche prospettive di stabilizzazione in ruolo, e gli utenti sono sempre stati molto soddisfatti del servizio ricevuto. L'episodio si è concluso con dimissioni volontarie del lavoratore, ma Serafini propone di inviare al Comune interessato una lettera per stigmatizzare l'accaduto, anche con il fine di far sentire sul territorio la presenza di un Osservatorio lavoro.

Azzerboni riferisce invece dell'incontro avuto a Como con la collega Beatrice Rumi e della vicenda di mobbing di cui è stata vittima la collega Chiara Milani. Anche se quest'ultima vicenda si è conclusa con il reintegro formale della collega nel posto che occupava come responsabile delle attività culturali del Comune di Como, di fatto Chiara Milani è stata esautorata. Azzerboni propone di far conoscere almeno la sentenza di reintegro che potrebbe essere utile anche per tutti quei colleghi che sono vittime di mobbing.

Per il caso di Casarile invece CER si impegna a preparare una lettera da inviare al Nazionale nella quale chiedere l'intervento ufficiale dell'AIB.

6) VARIE ED EVENTUALI

Viene formalizzato il patrocinio all'attività seminariale organizzata per l'autunno 2015 dal professor Carlo Bianchini dell'Università di Pavia e dedicata alla Colon Classification (cfr. corrispondenza mail 3-6 luglio u.s.). In attesa di ricevere il programma, perché poi anche AIB-LOM possa pubblicizzare l'evento tramite i consueti canali, Moruzzi offre la disponibilità a partecipare portando i saluti del CER. Il CER approva.

Non essendovi altro da discutere o deliberare, la riunione si conclude alle 19.00.

ANNA PAVESI

ANTONIO BECHELLI