

# Information Literacy

Una competenza chiave

Annalisa Ricuperati

*Seminario Educare a documentarsi in biblioteca: bibliotecari in azione  
Associazione Italiana Biblioteche  
Torino, 30 maggio 2012*

In un mondo complesso, in costante e rapido cambiamento e molto competitivo..

..le persone devono avere una grande quantità di **COMPETENZE** per

- adattarsi
- partecipare
- essere competitive

# PREMESSA

L'Information Literacy rientra tra queste competenze?

Esistono voci autorevoli al di fuori del mondo delle biblioteche che sostengono l'importanza dell'Information Literacy?

## PREMESSA

- Aumenta la quantità di informazioni
- Aumenta il numero di persone che per il loro lavoro hanno bisogno di aggiornarsi
- Diminuisce il digital divide
- Chi accede alle informazioni deve essere in grado di valutarne qualità e affidabilità

**Evidenze del bisogno di  
alfabetizzazione informativa**

## OECD: Organisation for Economic Co-operation and Development

- » Promuove politiche che migliorino le condizioni sociali ed economiche delle persone
- » 34 Paesi aderenti (inclusi tutti i Paesi maggiormente sviluppati)
- » In particolare **promuove la definizione, il riconoscimento e il supporto all'interno delle politiche nazionali delle competenze chiave (*key competencies*)** nella convinzione che

una cittadinanza **istruita, ben informata e qualificata**  
può giocare un ruolo di primo piano nelle sfide presenti e future

## OECD: Organisation for Economic Co-operation and Development

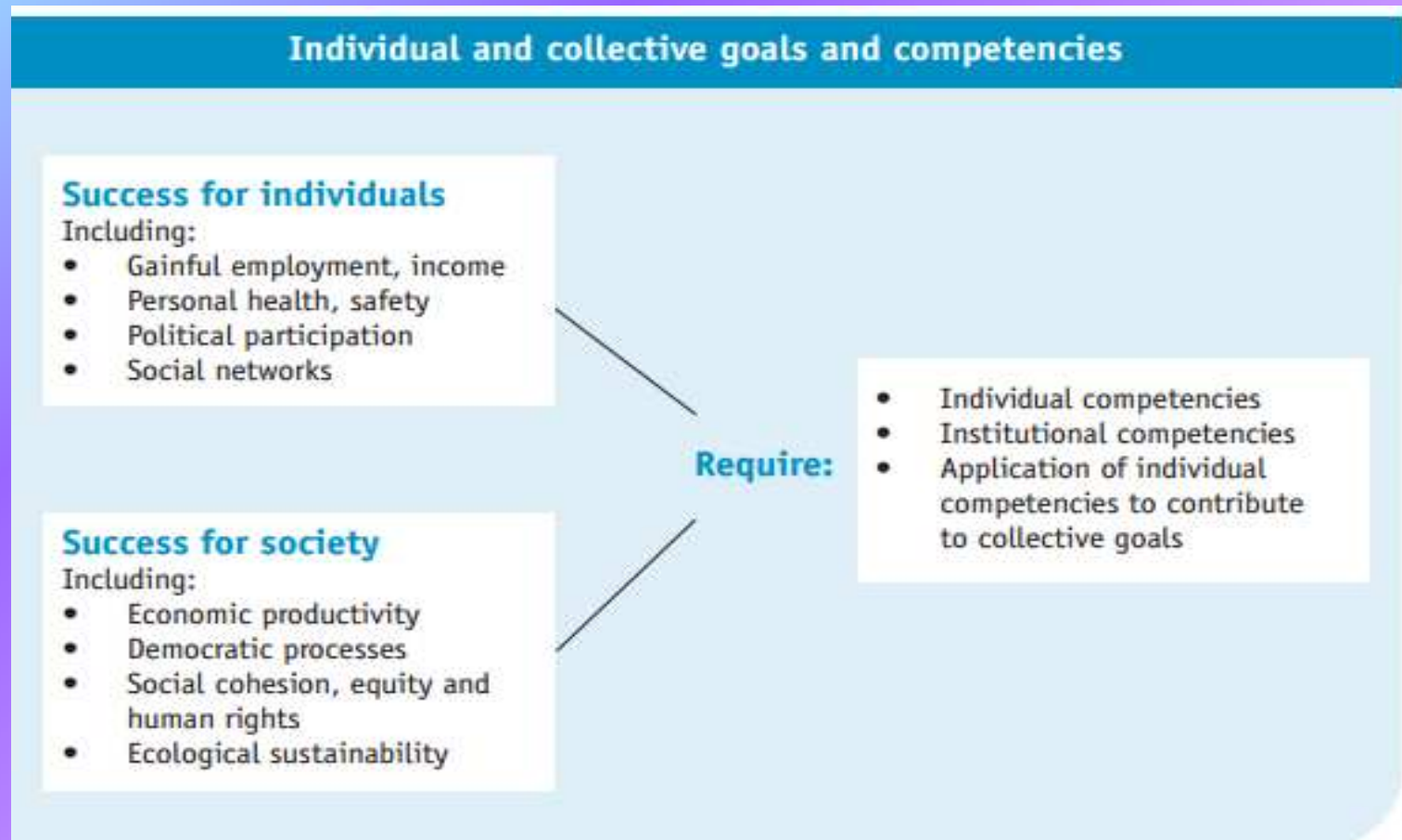
ì

Il benessere degli individui e della società dipendono dal possesso di conoscenze, abilità e competenze in quanto

- + favoriscono la partecipazione degli individui alle istituzioni
- + diffondono e rafforzano la consapevolezza dei diritti umani
- + sviluppano la capacità di formarsi e di inserirsi nel mercato del lavoro
- + stimolano un clima di interazione, scambio e di innovazione

# Perchè le competenze sono importanti

CONTESTO



DeSeCo Project, 1997

## Individuare le competenze chiave é quindi essenziale per:

- » valutare quanto le persone siano preparate ad affrontare le sfide della società attuale
- » definire gli obiettivi del sistema educativo
- » poter delineare politiche efficaci
- » favorire l'uguaglianza e la coesione sociale
- » favorire uno sviluppo sostenibile



## Cosa si intende per COMPETENZE

- » PISA (Programme for International Student Assessment, OECD, 1997, 2000, 2003, 2006, 2009, 2012)
  - > valutazione di quanto gli studenti al termine del ciclo di istruzione obbligatoria hanno acquisito circa le conoscenze e le competenze essenziali per la piena partecipazione alla vita della società
  
- » DeSeCo (Definition and Selection of Competencies, OECD, 1997, collegato a PISA)
  - > definizione di un set di competenze chiave
  
- » SCANS (Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills, US Department of Labor, 2000)
  - > esame delle competenze richieste nelle offerte di lavoro
  
- » ISTE (International Society for Technology in Education)
  - > identificazione delle competenze chiave per studenti e insegnanti

# L'importanza di PISA

Il modello di competenze elaborato dal DeSeCo nel 1997 all'interno del programma PISA ha consentito una **rilevazione regolare** (triennale) e **monitorabile nel tempo** di **dati inseribili in reports** organizzati per essere **sottoposti ai governi nazionali**

Ha introdotto il **concetto di "Literacy"** inteso come la capacità degli studenti di cercare, analizzare, valutare e comunicare in modo efficace le conoscenze

Ha dato **rilevanza al lifelong learning**, in quanto agli studenti viene chiesto di focalizzare l'attenzione sulla loro motivazione ad apprendere e sulle loro strategie di apprendimento

# DeSeCo project, 1997

All'interno della prima macro competenza sulla capacità di utilizzare gli strumenti in modo interattivo troviamo:

## COMPETENCY 1-B

### The ability to use knowledge and information interactively

Both the increasingly important role of the service and information sectors and the central role of knowledge management throughout today's societies make it essential for people to be able to use information and knowledge interactively.

This key competency requires critical reflection on the nature of information itself - its technical infrastructure and its social, cultural, and even ideological context and impact. Information competence is necessary as a basis for understanding options, forming opinions, making decisions, and carrying out informed and responsible actions.

Using knowledge and information interactively requires individuals to:

- Recognise and determine what is not known;
- Identify, locate and access appropriate information sources (including assembling knowledge and information in cyberspace);
- Evaluate the quality, appropriateness and value of that information, as well as its sources; and
- Organise knowledge and information.

An illustration of this key competency is scientific literacy, as developed in the framework for the 2006 PISA survey. This seeks to explore the degree to which students are willing to engage in and interact with scientific enquiry, including how interested they are in scientific questions, rather than just their ability to exercise cognitive skills as required.

# SCANS report, 2000

Tra le 5 competenze fondamentali richieste dal mondo del lavoro troviamo:

## WORKPLACE KNOW-HOW

The know-how identified by SCANS is made up of *five competencies* and a *three-part foundation of skills and personal qualities* that are needed for solid job performance. These include:

### COMPETENCIES

Effective workers can productively use:

- ◊ *Resources* -- allocating time, money, materials, space, and staff;
- ◊ *Interpersonal Skills* -- working on teams, teaching others, serving customers, leading, negotiating, and working well with people from culturally diverse backgrounds;
- ◊ *Information* -- acquiring and evaluating data, organizing and maintaining files, interpreting and communicating, and using computers to process information;
- ◊ *Systems* -- understanding social, organizational, and technological systems, monitoring and correcting performance, and designing or improving systems;
- ◊ *Technology* -- selecting equipment and tools, applying technology to specific tasks, and maintaining and troubleshooting technologies.

## ISTE, 2007

Tra i 6 standard indicati per valutare le competenze che gli studenti devono avere per apprendere in modo efficace ed essere un domani adulti attivi e produttivi troviamo:

### 3. Research and Information Fluency

Students apply digital tools to gather, evaluate, and use information. Students:

- a. plan strategies to guide inquiry.
- b. locate, organize, analyze, evaluate, synthesize, and ethically use information from a variety of sources and media.
- c. evaluate and select information sources and digital tools based on the appropriateness to specific tasks.
- d. process data and report results.

# UNESCO



Da diversi decenni Unesco afferma con diverse iniziative la **profonda relazione tra saper documentarsi/saper apprendere e performance scolastica e ricaduta positiva sulla vita lavorativa**, al fine di comunicare e coinvolgere gli attori politici:

-The Prague declaration *“Towards an information literate society”*, 2003

*“Information Literacy, which encompasses knowledge of one's information needs and the ability to identify, locate, evaluate, organize and effectively use information to address issues or problems at hand, is a prerequisite for participating effectively in the information society, and is part of the basic human right of life long learning.”*

- Alexandria Proclamation on Information Literacy and Lifelong Learning, 2005

*“...We affirm that vigorous investment in information literacy and lifelong learning strategies creates public value and is essential to the development of the Information Society.”*

# UNESCO



- Fez declaration on media and information literacy, 2011

*“...today’s digital age and convergence of communication technologies necessitate **the combination of media literacy and information literacy in order to achieve sustainable human development, build participatory civic societies, and contribute to the consolidation of sustainable world peace, freedom, democracy, good governance and the fostering of constructive intercultural knowledge, dialogue and mutual understanding.** “*

# UNESCO



Elabora importanti programmi come

- IFAP The Information for All Programme (dal 2000 favorisce la cooperazione internazionale per costruire la società dell'informazione)
- Training the trainers (2008, workshops in varie parti del mondo)
- il piano strategico 2003-2012, ora aggiornato 2010-2013

Collabora con la sezione IL IFLA nella pubblicazione:

- del portale **Global Infolit** su progetti, pubblicazioni e iniziative
- del rapporto sulla diffusione delle attività di alfabetizzazione informativa nel mondo



## Unione Europea

### **2006: RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente**

secondo le indicazioni dell'Agenda di Lisbona (2000) ha definito le **8 competenze chiave necessarie per l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita** e progredire nello sviluppo di un'economia basata sulla conoscenza

#### Competenze chiave

Le competenze sono definite in questa sede alla stregua di una combinazione di conoscenze, abilità e attitudini appropriate al contesto. Le competenze chiave sono quelle di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione.

Il quadro di riferimento delinea otto competenze chiave:

- 1) comunicazione nella madrelingua;
- 2) comunicazione nelle lingue straniere;
- 3) competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia;
- 4) competenza digitale;
- 5) imparare a imparare;
- 6) competenze sociali e civiche;
- 7) spirito di iniziativa e imprenditorialità; e
- 8) consapevolezza ed espressione culturale.

## Unione Europea

**2007: COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO su un approccio europeo all'alfabetizzazione sui media nel mondo digitale**

**“.. Media literacy è generalmente definita come la capacità di accedere ai media, comprendere e valutare in modo critico i diversi aspetti dei media e dei loro contenuti, e produrre comunicazione nei vari contesti.. ( per esempio, essere in grado di valutare l'informazione, riconoscere i contenuti a scopi pubblicitari, usare i motori di ricerca in modo intelligente)”**

**2009: RACCOMANDAZIONE DELLA COMMISSIONE su media literacy nell'ambiente digitale**

**“..La democrazia dipende dalla partecipazione attiva dei cittadini alla vita della comunità e la media literacy fornisce le competenze di cui essi hanno bisogno per dare senso e significato al flusso giornaliero di informazione disseminata dalle nuove tecnologie della comunicazione”**

## Unione Europea

**“.. L’alfabetizzazione informativa sui media dovrebbe essere effettuata con diversi canali e a diversi livelli. Le modalità di inclusione della media literacy nei **curricula delle scuole** di diverso grado sono una responsabilità primaria degli Stati membri. Anche il ruolo delle autorità locali è tuttavia molto importante in quanto sono vicini ai cittadini e supportano iniziative nel settore educativo non formale”**

Per una panoramica completa dei pronunciamenti UE → **osservatorio EnIL**  
(European Network on Information Literacy, a cura di C. Basili)

**Tali dichiarazioni però non si sono fin ad ora concretizzati in politiche europee vincolanti**

## Proclama di Barack Obama, ottobre 2009

“..In aggiunta alle abilità di base della lettura, scrittura ed aritmetica, è altrettanto importante che gli studenti ricevano gli strumenti necessari per trarre beneficio dall’informazione per loro disponibile.

...Questo mese lo dedichiamo ad aumentare la consapevolezza del bisogno di information literacy, in modo che **I cittadini ne capiscano l’importanza vitale**. Una cittadinanza informata e formata è essenziale per il funzionamento delle nostre moderne società democratiche; e io **incoraggio le istituzioni educative comunitarie di tutto il paese ad aiutare gli americani a trovare e valutare le informazioni che cercano, in tutte le loro forme.**”

*(trad. L. Ballestra, Information literacy in biblioteca, 2012)*

L'importanza dell'Information Literacy è riconosciuta quindi a livello internazionale proprio in quanto..

- » rende le persone capaci di trovare l'informazione appropriata in risposta ai loro problemi professionali e personali
- » è un prerequisito per il lifelong learning (alla base della costruzione della Società dell'informazione)
- » è un prerequisito per essere cittadino attivo e propositivo
- » aiuta le persone a far fronte ai cambiamenti sociali, organizzativi, tecnologici
- » è essenziale per la creazione di nuova conoscenza
- » è cruciale per la crescita competitiva degli individui, delle imprese, delle istituzioni, degli stati
- » aiuta a rispondere ai nuovi requisiti richiesti dal mondo del lavoro
- » è essenziale per lo sviluppo socio-economico

E le biblioteche possono giocare un ruolo importante!

GRAZIE per l'attenzione !