

**Educare a documentarsi in biblioteca:  
bibliotecari in azione  
Tracce per una riflessione**



**Laura Ballestra**

**AIB Piemonte, Torino  
30 maggio 2012**

# Indice

---

- quale Information Literacy
- perchè una Information Literacy fatta dai bibliotecari
- quali caratterizzazioni rispetto ai contesti (pubbliche, scolastiche...) e quali collaborazioni e sinergie tra i diversi attori

# Di cosa parliamo. Quale IL

---

- Educare le persone a documentarsi (information literacy education), ossia aiutarli a rendere complesso e duraturo nella vita il rapporto/la relazione con i documenti e la loro lettura per un apprendimento permanente

(Ballestra, 2011)

## *Information literacy fuori e dentro le biblioteche*

---

### □ Un inizio “convenzionale” nel contesto anglosassone

Zurkowski, 1974

“[...] le persone che sono abituate ad applicare le risorse informative al loro lavoro si possono chiamare *information literate*. Hanno appreso tecniche e abilità per impiegare una vasta gamma di strumenti informativi e fonti primarie che consentano di ricavare soluzioni di carattere informativo ai loro problemi” (Zurkowski, 1974), traduzione propria

## Information literacy fuori e dentro le biblioteche

---

- “[...] le persone *information literate* sono quelle che hanno **imparato ad imparare**. Sanno come imparare perché conoscono come è organizzata l’informazione, come trovarla e come usarla in un modo tale che gli altri possano imparare da loro. Sono persone preparate per un **apprendimento permanente**, perché sanno sempre trovare a portata di mano l’informazione di cui hanno bisogno per qualunque compito o decisione
- (ALA, 1989)

# Information literacy fuori e dentro le biblioteche

---

- American Library Association Presidential Committee on information Literacy Final Report – 1989

*“Per essere information literate un individuo deve saper riconoscere il proprio bisogno informativo e avere la capacità di localizzare, valutare e utilizzare efficacemente l’informazione di cui ha bisogno”*

# I servizi di reference e l'IL



I servizi di reference e l'IL

*I servizi di reference e lo sviluppo di competenze  
informative*

---

- L'istruzione è parte dei servizi di reference, uno dei tre "colori"

Samuel Rothstein, "Reference service: the new dimension in librarianship" in *College & research libraries*, 22, Jan. 1961, 13



# I servizi di reference e lo sviluppo di competenze informative

---

□ Information

□ Guidance

□ Instruction

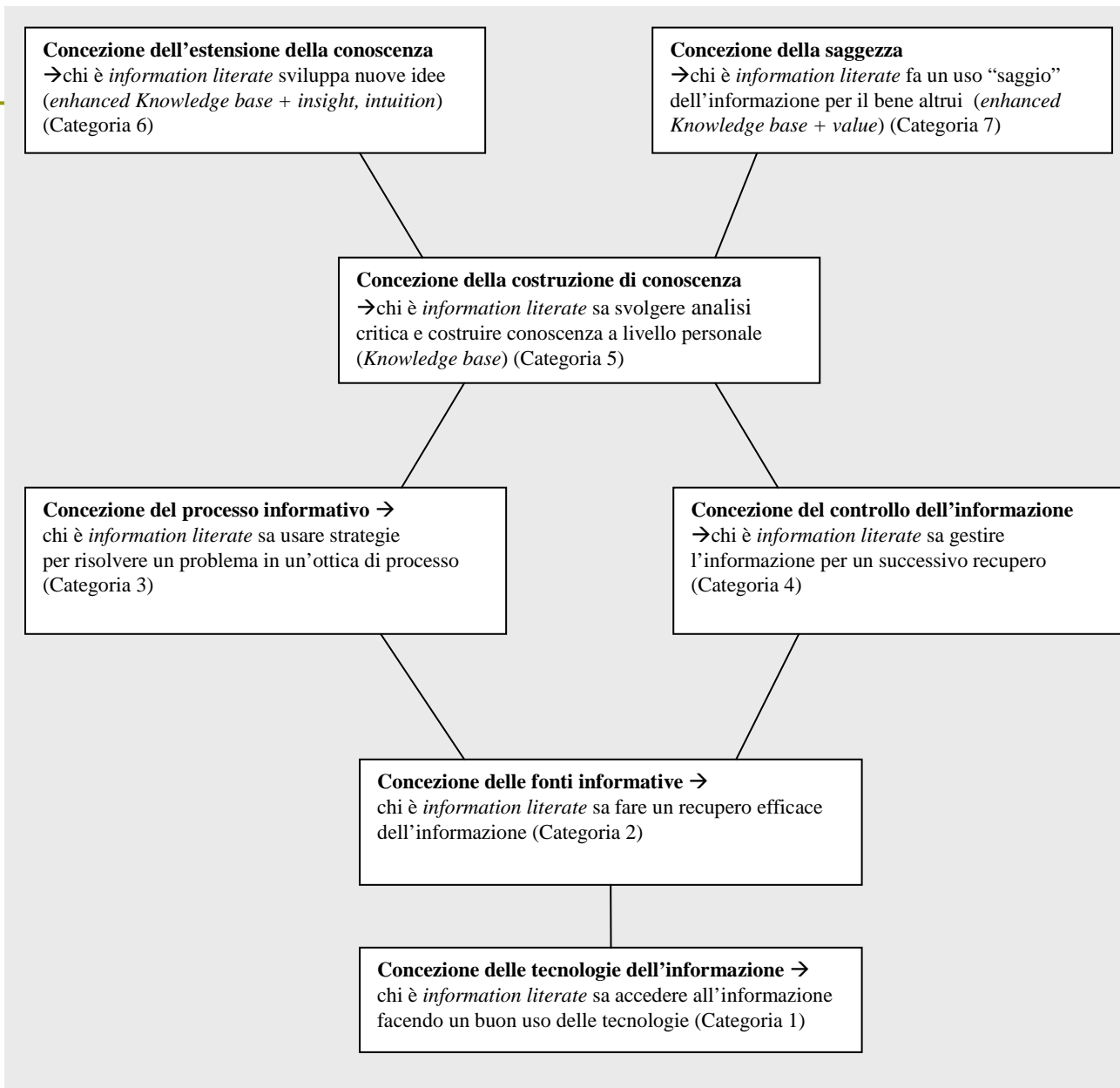
Fonte: Samuel Rothstein, "Reference service: the new dimension in librarianship" in *College & research libraries*, 22, Jan. 1961, 13.

Modello diffuso dal noto volume *Reference and information services : an introduction* / Richard E. Bopp, Linda C. Smith, editors, 3rd ed., Libraries Unlimited, 2001.

# Oltre gli skills: educare all'informazione

---

- Cristine Bruce
- Seven faces of information literacy, 1994
- Il modello relazionale



Ballestra, 2011,  
p. 63 da Bruce,  
1997

# Oltre gli skills: educare all'informazione

---

- Il processo di ricerca secondo Kulhthau (KUHLTHAU Carol C., *Seeking meaning*, 2nd edition, Libraries unlimited, 2004)

# Lo “specifico” della proposta documentale

---

- Il documento e il suo paratesto al centro
- Il ruolo del bibliotecario

# I contesti per insegnare l'informazione

---

- L'alfabetismo informativo e la formazione permanente
- Quale legame
- [1] Just as public libraries were once a means of education and a better life for many of the over 20 million immigrants of the late 1800s and early 1900s, they remain today as the potentially strongest and most far-reaching community resource for lifelong learning. Public libraries not only provide access to information, but they also remain crucial to providing people with the knowledge necessary to make meaningful use of existing resources (ALA, 1989)

# Riferimenti

---

ALA Presidential committee on *information literacy* (1989), Final Report

Ballestra, Laura, Information literacy in Biblioteca, Bibliografica 2011

BRUCE, Cristine (1997), *The seven faces of information literacy*, Adelaide, Auslib Press