Risultati questionario OF-AIB - Area 5, Management (domanda n° 5)

Sezioni e voci	ABR	BAS	CAL	CAM	EMR	FVG	LAZ	LIG	LOM	MAR	MOL	PMN	PUG	SAR	SIC	TAA	TOS	UMB	VDA	VEN	TOT
1 Gestione del personale	4	2	11	9	14	6	24	10	29	5	3	19	7	17	3	7	9	1	1	4	**185**
1. Formazione	6	4	17	13	18	17	18	10	30	9	3	31	10	20	6	13	20	3	1	7	**256**
2. Professione	7	4	12	9	14	12	17	10	25	8	1	20	4	14	4	12	11	2	0	7	**193**
3. Gestione conflitti	3	3	11	7	22	16	28	12	35	6	3	29	9	22	3	10	16	4	0	11	**250**
p. in particolare	0	0	2	0	5	0	1	0	5	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	**18**
s. suggerimenti	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**
Sezioni e voci	**ABR**	**BAS**	**CAL**	**CAM**	**EMR**	**FVG**	**LAZ**	**LIG**	**LOM**	**MAR**	**MOL**	**PMN**	**PUG**	**SAR**	**SIC**	**TAA**	**TOS**	**UMB**	**VDA**	**VEN**	**TOT**
2 Marketing	3	2	14	11	14	8	21	11	29	5	3	14	7	19	6	6	9	3	0	3	**188**
1. Advocacy	1	3	11	8	13	7	12	9	25	6	3	11	6	16	7	10	17	4	0	5	**174**
2. Comunicazione	5	6	16	14	33	17	25	16	39	11	3	27	7	25	7	14	22	4	0	9	**300**
3. Rapporti con i media	1	4	11	8	18	14	13	11	21	7	2	17	4	9	4	8	13	1	0	3	**169**
4. Processi innovativi	6	3	12	12	18	16	14	11	28	7	2	21	3	13	5	10	23	1	0	6	**211**
5. Outsourcing	2	4	8	11	11	5	13	10	18	3	3	14	8	16	4	8	9	2	0	1	**150**
p. in particolare	0	0	2	0	3	1	0	1	2	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	**15**
s. suggerimenti	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Sezioni e voci	**ABR**	**BAS**	**CAL**	**CAM**	**EMR**	**FVG**	**LAZ**	**LIG**	**LOM**	**MAR**	**MOL**	**PMN**	**PUG**	**SAR**	**SIC**	**TAA**	**TOS**	**UMB**	**VDA**	**VEN**	**TOT**
3 Valutazione e qualità	4	4	15	11	16	12	24	11	37	7	3	21	6	18	5	7	13	2	1	4	**221**
1. Misuraz. e valutazione	8	4	17	6	22	18	23	15	39	10	4	27	10	20	5	13	16	5	1	11	**274**
2. Statistiche	6	4	8	4	21	12	19	12	28	10	2	25	9	15	4	11	15	2	0	7	**214**
3. Carichi di lavoro	4	4	12	3	10	17	13	12	34	4	2	19	8	18	3	7	10	3	0	7	**190**
4. Customer satisfaction	4	4	16	9	18	14	22	11	42	9	4	26	7	16	5	9	17	2	1	7	**243**
5. Qualità	4	5	13	12	14	12	14	8	27	6	3	32	7	19	3	9	15	2	0	8	**213**
6. Carte dei servizi	3	3	13	9	17	12	18	14	24	10	3	32	9	18	4	11	17	1	1	7	**226**
7. Bibliometria	4	5	12	9	12	14	17	8	22	5	2	25	3	12	3	5	14	1	0	8	**181**
s. suggerimenti	0	0	1	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	**9**
Sezioni e voci	**ABR**	**BAS**	**CAL**	**CAM**	**EMR**	**FVG**	**LAZ**	**LIG**	**LOM**	**MAR**	**MOL**	**PMN**	**PUG**	**SAR**	**SIC**	**TAA**	**TOS**	**UMB**	**VDA**	**VEN**	**TOT**
4 Biblioteche	3	2	12	10	13	5	15	4	20	4	3	11	6	13	4	2	8	3	1	2	**141**
1. Biblioteche private	1	0	8	10	7	2	8	3	9	3	2	8	2	5	1	2	2	2	0	4	**79**
2. Biblioteche pubbliche	8	3	11	10	18	13	10	9	23	8	6	17	8	23	4	4	18	4	0	3	**200**
3. Biblioteche statali	0	1	3	9	4	2	6	5	4	0	1	3	0	4	2	0	3	0	0	3	**50**
4. Biblioteche accademiche	2	2	6	10	12	7	14	6	20	3	2	12	2	11	4	3	10	2	1	6	**135**
5. Biblioteche scolastiche	1	0	6	5	2	5	3	3	6	3	0	3	7	5	1	2	4	1	0	2	**59**
6. Biblioteche speciali	1	1	2	4	12	8	14	6	15	5	1	16	2	7	2	6	6	1	0	2	**111**
7. Storia delle biblioteche	2	0	5	5	5	6	3	1	4	1	2	7	3	4	2	3	6	0	0	1	**60**
s. suggerimenti	0	0	1	0	3	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	**11**
Sezioni e voci	**ABR**	**BAS**	**CAL**	**CAM**	**EMR**	**FVG**	**LAZ**	**LIG**	**LOM**	**MAR**	**MOL**	**PMN**	**PUG**	**SAR**	**SIC**	**TAA**	**TOS**	**UMB**	**VDA**	**VEN**	**TOT**
5 Ammin. edif. e impianti	2	3	8	5	8	6	10	8	13	5	1	8	3	7	3	3	5	2	0	3	**103**
1. Localizz. e pianificaz.	3	3	11	8	16	16	10	10	18	7	3	15	5	11	5	5	15	4	0	5	**170**
2. Arredamento	7	4	16	9	13	15	17	12	24	10	3	20	4	15	5	7	17	2	0	7	**207**
s. suggerimenti	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**