SEMINARIO
IL BILANCIO SOCIALE DELLA BIBLIOTECA
docente: Maria Stella Rasetti

Patrocinio: Associazione Italiana Biblioteche Sezione Friuli Venezia Giulia

Con il contributo della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia L.R. 25/2006

Obiettivi
- migliorare e arricchire le competenze tecniche dei bibliotecari
- conoscere il processo di valutazione dei servizi e di costruzione di un bilancio sociale
- suggerire modalità di comunicazione e valorizzazione del bilancio sociale della biblioteca

Destinatari: Amministratori, Responsabili di servizi culturali, Bibliotecari che, per la loro collocazione organizzativa, sono in grado di raccogliere dati sui servizi di biblioteca, elaborarli e proporre soluzioni e interventi migliorativi.

Orari: dalle 9.30-13.00 e 14.30-16.30

Sede: Sala conferenze del Consorzio Culturale del Monfalconese – piazza dell'Unità, 24 – Ronchi dei Legionari (GO)

Iscrizioni
Le domande di iscrizione al seminario dovranno pervenire entro il giovedì 27 febbraio 2014
La partecipazione al seminario è gratuita.

Certificazione
Sarà rilasciato a cura del Consorzio Culturale un attestato di frequenza.

Segreteria organizzativa:
Consorzio Culturale del Monfalconese
Sistema Bibliotecario Territoriale in provincia di Gorizia – Ufficio Centro sistema
Villa Vicentini Miniussi
piazza dell'Unita', 24
34077 Ronchi dei Legionari (GO)
tel. 0481-474298--774844 fax 0481-474087
mail sistema@ccm.it
http://bibliogo.ccm.it

PROGRAMMA DEL SEMINARIO

Il contesto generale: La responsabilità sociale d'impresa (in ambito privato)
Rendicontazione dell'operato della PA per deficit di comprensibilità dei sistemi di rendicontazione pubblici.
Esame della *Direttiva sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche*, 16 marzo 2006
Le varie "dimensioni" del bilancio sociale: contabile, comunicativa, di responsabilità politica, di funzionamento, strategico-organizzativa, professionale
Gli elementi caratterizzanti del bilancio sociale: volontarietà, valori di riferimento, risorse
Il processo di costruzione del bilancio sociale
Dalla *Direttiva* alle *Linee guida per le amministrazioni pubbliche*
Applicazione al caso di una biblioteca: limiti di applicazione e necessarie forzature della norma
Esame dei costi diretti della biblioteca: come si misurano, dove si reperiscono le informazioni
Esame dei costi indiretti della biblioteca: come si calcolano
Le "entrate" della biblioteca
Contributi e sponsorizzazioni
Risparmi reali
Risparmi figurativi
L'indotto della biblioteca
I "prodotti" della biblioteca
La quotazione economica dei prodotti della biblioteca con il metodo dei prezzi proxy
Calcolo del ROI
L'applicazione della contingent evaluation
Ciò che non può essere contato, ma conta: l'uso delle "testimonianze" e delle "storie"
La dimensione comunicativa del bilancio sociale: come e a chi presentarlo
La dimensione di marketing: usare il bilancio sociale per cercare nuove partnership
Rapporti con l'"interno" dell'Amministrazione
Prospettive sulla sperimentazione nelle applicazioni del bilancio sociale alle biblioteche

Docente: Maria Stella Rasetti

Maria Stella Rasetti
Bibliotecaria dal 1988, ha lavorato in diverse realtà bibliotecarie della Toscana e dal 2008 a luglio 2012 è stata dirigente del Servizio biblioteche e attività culturali del comune di Pistoia; attualmente è direttrice delle biblioteche San Giorgio e Forteguerriana di Pistoia. Nel corso della sua storia professionale ha svolto attività di ricerca, progettazione e sperimentazione di numerose iniziative nel campo della promozione della lettura e dei servizi bibliotecari. Dal 2003 è docente a contratto in materie biblioteconomiche presso l'Università degli Studi di Firenze e numerose sono le docenze tenute in corsi di formazione professionale per bibliotecari organizzati da enti pubblici e agenzie formative private.
Ha collaborato alla realizzazione di alcuni moduli di Progetto Trio, piattaforma regionale FAD per l'aggiornamento professionale <http://formazione.progettotrio.it/Saba/Web/Trio>
Pubblica articoli e contributi sulle principali riviste professionali ed è autrice del volume "La biblioteca trasparente. l'istruzione all'utenza come strategia organizzativa" (2004). E' stata Presidente AIB Sezione Toscana