

Stai connesso!

Nuove esigenze, nuove risposte:
il servizio di SOS INFORMATICO
in biblioteca
a Sesto San
Giovanni



Anna Chiara Enrini
bibliotecaria
Biblioteca Civica P.L.Cadioli
Sesto San Giovanni

Rivoluzione digitale in biblioteca

ieri



oggi

Utilizzo di internet in Italia

	uso di internet 16-74 anni	uso di internet famiglie	non utilizza internet
Europa	81%	83%	16%
Italia	68%	75%	28%

*Linda Laura Sabbadini - Direttore Dipartimento Statistiche Sociali e Ambientali
Il digital divide in Italia: l'uso di Internet da parte di cittadini e imprese
Istat, 21 dicembre 2015*

Nonni tecnologici?



Famiglie che possiedono un cellulare (smartphone)

con un minorenne 100%

composte solo da anziani 80%

Famiglie che hanno accesso ad internet da casa

con un minorenne 90%

solo adulti non anziani circa 78%

composte solo da anziani 20%

*Linda Laura Sabbadini - Direttore Dipartimento Statistiche Sociali e Ambientali
Il digital divide in Italia: l'uso di Internet da parte di cittadini e imprese
Istat, 21 dicembre 2015*

Informatizzazione della P.A.: ma siamo pronti?



I servizi più informatizzati sono paradossalmente quelli che si rivolgono a chi ha anche meno dimestichezza con l'informatica

(cedolini pensione, buono scuola, curriculum on line...)

Gli utenti hanno
bisogno di aiuto!



Quale
soluzione?

I bibliotecari assistono
gli utenti quando c'è
bisogno ma...



il tempo e, a
volte, anche le
competenze non
bastano mai!



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

QUANDO

Lunedì: 16.00-18.00 su prenotazione

Mercoledì: 10.00-12.00

Giovedì: 14.00-16.00 su prenotazione

Il 3° Sabato del mese: 10.00-12.00 su prenotazione
dal 17 Ottobre 2015 al 19 Marzo 2016

E PER IL CURRICULUM?

Solo su prenotazione

DOVE

Biblioteca "Pietro L. Cadioli"

Villa Visconti d'Aragona - Via Dante, 6

Sesto San Giovanni - MM1 Rondò

COSTO

È gratuito

DEVO PORTARE IL MIO PC?

Si useranno solo le postazioni della Biblioteca

SERVONO I DOCUMENTI PERSONALI?

Se non sei già iscritto alla Biblioteca, porta la
Carta d'Identità e Carta Regionale dei Servizi

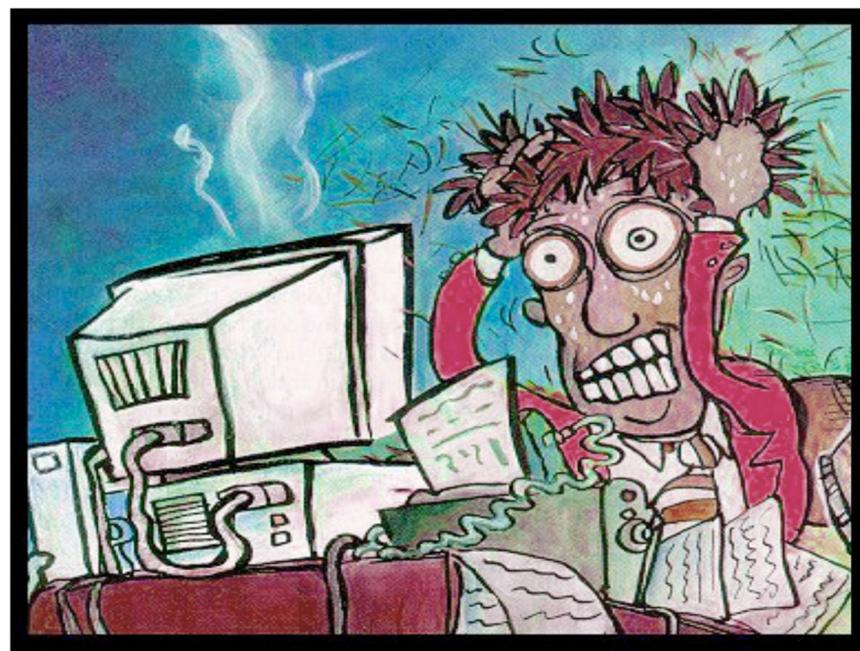
INFO

Tel. 02/24968800

biblioteca.sestocentrale@csbno.net

SOS

INFORMATICO



BIBLIOTECA CENTRALE

PIETRO L. CADIOLI

Secondo te

POSTA ELETTRONICA

significa che il postino suona il campanello?

PASSWORD

è un nuovo gioco della settimana enigmistica?

LOG IN

è solo l'anagramma di "in gol"?

LA SOLUZIONE: SOS INFORMATICO!

è ciò che fa per te. Vieni a provare il nostro nuovo servizio di assistenza informatica.

IL VOLONTARIO DEL SERVIZIO CIVILE

è la figura che ti aiuterà ad orientarti in questa giungla di eMail, siti e file.

Ovviamente gli operatori della Biblioteca rimarranno sempre disponibili durante l'orario di apertura per informazioni su alcune semplici e veloci operazioni.

In cosa **TI AIUTEREMO?**

CREAZIONE DI FILE

formattazione di base, stampa e salvataggio in Word ed Excel.

APERTURA E SALVATAGGIO

di file con chiavetta USB.

CREAZIONE

di un account di posta elettronica (email).

ASSISTENZA

nell'utilizzo della posta elettronica: inviare e ricevere email ed allegare, leggere, modificare, reinviare file.

NAVIGAZIONE

trovare e consultare le pagine di un sito web, comprendere i menu e le barre di navigazione, utilizzare Google, stampare dalle pagine internet.

ISTRUZIONI

di base per la compilazione di moduli on-line e registrazione sui siti.

SOS INFORMATICO

numeri

2015

febbraio/maggio

- 4 studenti dell'Itis Spinelli in alternanza scuola lavoro
- 2 appuntamenti a settimana
- totale 45 ore
- 85 partecipanti

2015/2016

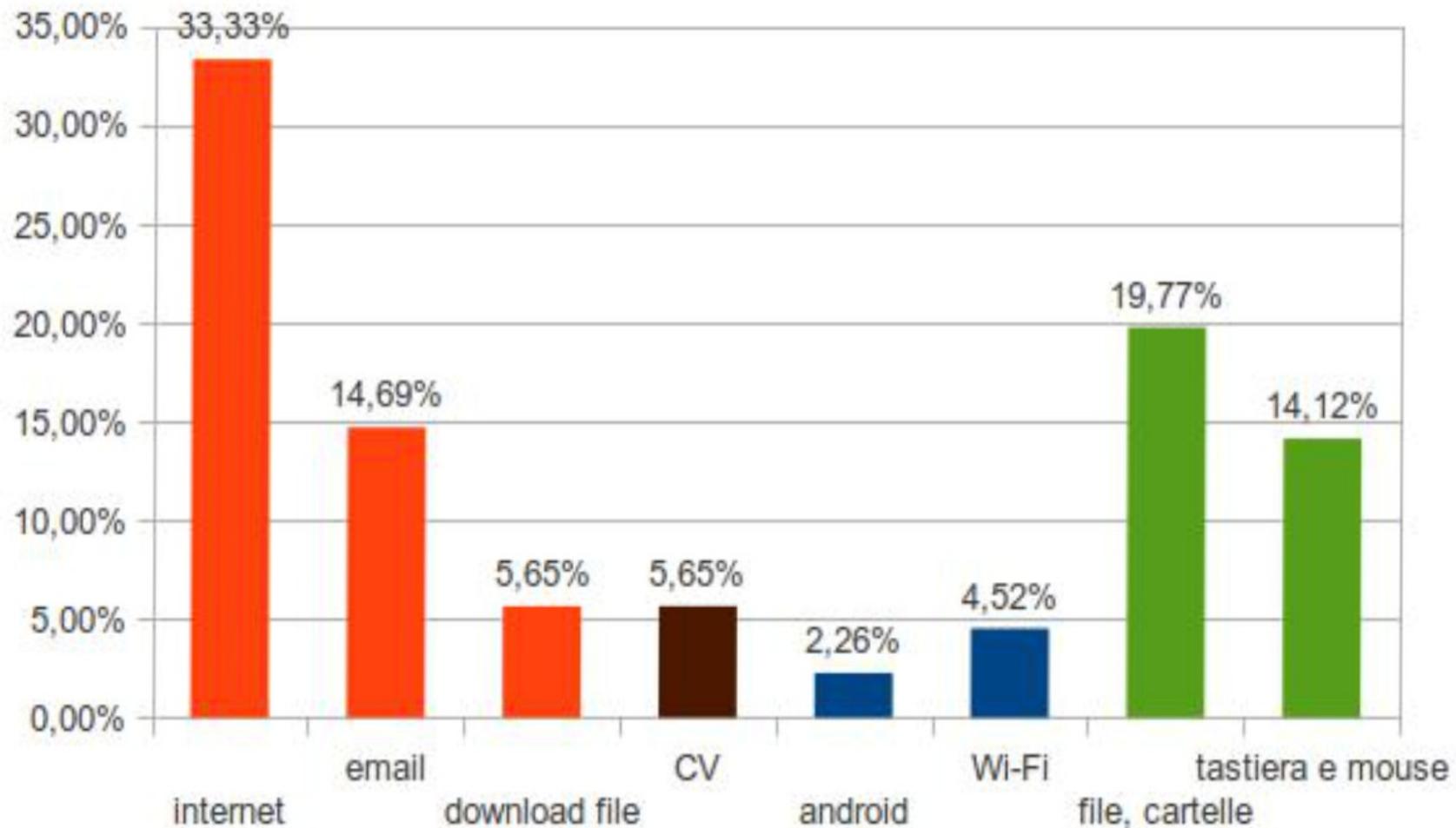
ottobre/gennaio

- volontario servizio civile
- 3 appuntamenti a settimana (+ 1 sabato al mese)
- totale al 1 febbraio 66 ore
- 113 partecipanti

Perché non un corso

- 1) Assistenza personalizzata
- 2) In un corso base ci sono spesso disparità di livelli di conoscenza
- 3) Si può fare più volte la medesima domanda senza il “confronto” o “giudizio” degli altri corsisti o fare domande “fuori tema”
- 4) Non costa e non impegna per un periodo ma solo per il proprio appuntamento
- 5) Possibilità di assistenza sul proprio notebook

Cosa chiedono gli utenti?



Stai connesso!

Per una biblioteca veramente orientata alle esigenze degli utenti “stiamo connessi” ai cambiamenti e ai segnali che ci vengono dalle persone che la frequentano, sperimentiamo senza paura di sbagliare

Un viaggio di mille miglia comincia sempre con il primo passo. (Lao Tzu)

Contatti: anna.enrini@csbno.net