



**MUSEO  
NAZIONALE  
SCIENZA  
E TECNOLOGIA  
LEONARDO  
DA VINCI**

# **NUOVI LINGUAGGI PER NUOVI TARGET: L'ATTIVITÀ DIGITAL DEL MUSEO DELLA SCIENZA**

PAOLO CAVALLOTTI

RESPONSABILE DIGITAL – MUSEO DELLA SCIENZA

CAVALLOTTI@MUSEOSCIENZA.IT

1

# IL MUSEO NAZIONALE DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA LEONARDO DA VINCI

Il più grande museo tecnico-scientifico italiano

Fondato nel 1953

500.000 visitatori all'anno 130 dipendenti

16.700 beni storici 17 sezioni espositive  
13 laboratori interattivi 155 percorsi educativi



# 2

## PIÙ DI 15 ANNI DI ATTIVITÀ SUL DIGITALE

[www.museoscienza.org](http://www.museoscienza.org) dal 1998

Primo museo in Italia con un **Ufficio Digital** al suo interno (dal 1999)






### Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci

*per il 500° anniversario*

- Navì
- Aerei
- Treni
- Auto
- Navio
- Risole
- Energia
- E ancora...



Museo virtuale  
1998 - spazio 3D in AR

- Leonardo
- News
- Contact
- Scuole
- Internet

Museo reale  
L'area virtuale, percorsi, informazioni, prodotti...

ultime news

**Il museo celebra Jules Verne**  
Dal 10 giugno al 30 il Museo celebra il centenario della morte

[Vai!](#)

leonardo

→ DONATO D'ANNI AL MUSEO F. L. R.

museo reale

→ VISITARE IL MUSEO

museo virtuale

→ ESPERIENZE INTERATTIVE

**la traversata del toti**  
8-14 agosto 2005

14 luglio: il sommergibile Toti si prepara a partire da Cremona (8 agosto) e ad attraversare la città di Milano per giungere al Museo della Scienza il 14 agosto.

Segui il **giorno al bordo** lungo le varie tappe che ci condurranno fino a dicembre, quando il sommergibile sarà finalmente aperto al grande pubblico.

collezioni	attività
▶ NAVI	▶ GEMME E PASTRE
▶ AERI	▶ FERRE E FERRO
▶ TRENI	▶ SCUOLE
▶ AUTO	▶ VECCHIA ZONE
▶ FOTO	▶ MOSTRE
▶ AZIONI	▶ MUSEI
▶ CENERE	▶ LABORATORI
▶ ALTRE	

progetti educativi

▶ Cinefil  
▶ La Primavera della Scienza  
▶ Progetto EST  
▶ SPILCO

**eccite**

MUSEO-scienza  
movida  
di base educativa

PROSSIMA  
informativa  
della Toti

ECOLE al museo  
previa stampa  
di lavoro con

15. Vittore 21 - 20123 Milano - Italy  
[museo@museoscienza.org](mailto:museo@museoscienza.org)

# 3

## CANALI, PRODOTTI, SERVIZI, ATTIVITÀ DIGITALI

Comunicazione e marketing

Servizi al pubblico

Diffusione della cultura tecnico-scientifica

Relazioni pubbliche



Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci  
Pubblicato da Camilla Dalla Bona  
13 giugno - 6

"Ti chiamo per fare quattro chiacchiere..."

Questa espressione per noi scontata ha preso piede in Italia dopo la Prima Guerra Mondiale con la comparsa del telefono automatico. Prima di allora il telefono era usato solo per le chiamate di lavoro. Nel 1923 cinque concessionarie private assor...

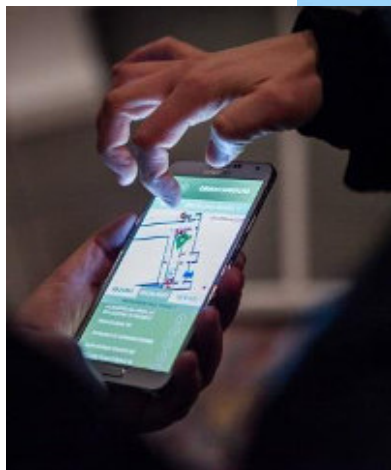


# 3

## CANALI, PRODOTTI, SERVIZI, ATTIVITÀ DIGITALI

Tecnologie

Linguaggi



## 4

## DIGITAL STRATEGY: «REPUTAZIONE ATTRAVERSO L'INCLUSIONE»

Punto di partenza e di arrivo

Conoscere il proprio pubblico  
esistente  
assente  
potenziale  
dei sogni

Conoscere la propria istituzione  
una voce rappresentativa  
una voce condivisa  
una voce partecipata  
una voce multiforme

Conoscere gli altri  
scenario culturale  
scenario digitale  
comunità di riferimento

Conoscere sé stessi  
qualità / limiti / interessi  
personali / professionali



# 4

## DIGITAL STRATEGY: «REPUTAZIONE ATTRAVERSO L'INCLUSIONE»

Nuovi pubblici

Coinvolgimento degli staff e consapevolezza interna



# 5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Comunicare attività e iniziative



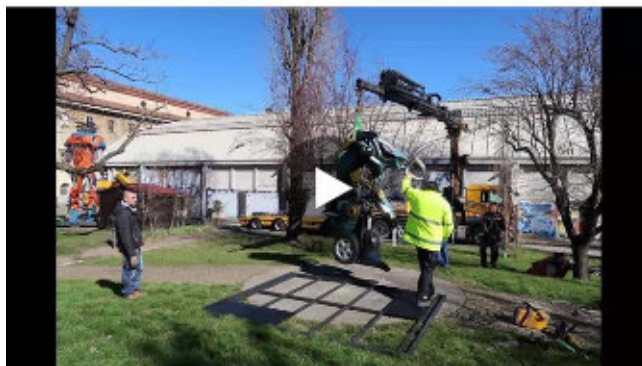
Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto un nuovo video.

Publicato da Paolo Cavallotti

Giovedì alle 17:58 · 🌐

**Transformers Art:**  
enormi alieni robotici hanno invaso il più grande museo tecnico scientifico italiano

[http://www.museoscienza.org/news/transformers\\_art/](http://www.museoscienza.org/news/transformers_art/)  
03.03 - 01.05.2017



👍 🤔 🍷 1,3 mila · Commenti: 82 · 435 condivisioni



Mi piace



Commenta



Condividi

234.326 persone raggiunte

Metti in evidenza il post



Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto 7 nuove foto.

Publicato da Paolo Cavallotti

10 novembre 2016 · 🌐

**IL TUBO SENZA SALDATURA: C'È MA NON SI VEDE**  
Inaugura oggi, nell'area acciaio del Museo, l'esposizione permanente dedicata a un'innovazione che ha rivoluzionato il mondo delle infrastrutture e che si nasconde sotto i nostri occhi in molteplici applicazioni.

Il tubo senza saldatura è un'esposizione prog... Altro...





5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Raccontare le storie del  
Museo



### Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci

Publicato da Paolo Cavallotti

16 gennaio · 🌐

Il telefono Sirio.

Lo state guardando e vi chiedete come sia possibile che questo oggetto anni '90 che in tantissimi abbiamo avuto o ancora abbiamo in casa possa anche essere esposto al Museo Nazionale della Scienza e Tecnologia, vero?

E invece..... Altro...



👍❤️👹 62 Commenti: 4 7 condivisioni



### Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto 4 nuove foto.

Publicato da Luca Roncella

9 dicembre · 🌐

Durante le fasi più critiche di una missione spaziale, quella del lancio e quella del rientro, gli astronauti indossano tute più leggere e comode di quelle usate per le attività all'esterno. All'interno non sono infatti necessari i sistemi automatici di sopravvivenza, come lo zaino con la riserva di ossigeno, il sistema di climatizzazione, i sistemi di comunicazione. A... Altro...



## 5

SOCIAL MEDIA  
FACEBOOK

Raccontare le storie del Museo



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
3 nuove foto.

Publicato da Paolo Cavallotti  
16 agosto 2016 · 🌐

Vi ricordate il programma televisivo Portobello di Enzo Tortora?

Molti di voi probabilmente vedevano Portobello prima di andare a letto o di mandarci i propri figli, o magari lo avete solo sentito raccontare a casa.

Forse però non tutti sanno che Portobello fu il primo programma Rai andato in onda a colori.... Altro...



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
3 nuove foto.

Publicato da Luca Roncella  
21 dicembre · 🌐

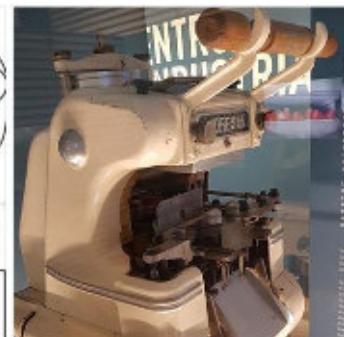
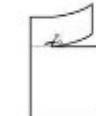
Natale si avvicina, e noi vi sfidiamo ai tortellini.

Seguite le istruzioni per creare un tortellino da un foglio di carta come illustrato nell'immagine qui sotto. Intanto che lo fate, cronometratevi. Moltiplicate il tempo che avete impiegato per circa 5.000 tortellini. ... Altro...

TORTELLINO  
PRÊT-À-PORTER



PRIMA LA PARTE SUPERIORE DEL FOGLIO  
LA PARTE SUPERIORE DEL FOGLIO  
LA METÀ IL QUADRATO OTTENUTO  
E IL RISULTATO COMPATTO IN METÀ  
LA DI NUOVA  
LAGUNA  
DA LE DUE ESTREMITÀ  
SO IL CENTRO E INCASTRARE  
FORMARE IL TUO TORTELLINO  
PRÊT-À-PORTER  
E I DUE CORNICI TO THE CENTRO  
EASTON TRIM TOGETHER TO FORM  
I TORTELLINO PRÊT-À-PORTER



# 5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Connessioni con  
l'attualità



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
4 nuove foto.

Publicato da Luca Roncella

5 febbraio · 🌐

In questi giorni è in sala il film di fantascienza "Arrival" di Denis Villeneuve candidato a 8 premi Oscar che fa riflettere sul nostro concetto di spazio e di tempo.

Ogni oggetto ha lunghezza, larghezza e altezza: ovvio, lo spazio ha tre dimensioni! E se ci fossero altre dimensioni che noi non possiamo vedere e in... Altro...



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
8 nuove foto.

Publicato da Luca Roncella

29 novembre · 🌐

Il 22 novembre 2016 il Presidente degli Stati Uniti Barack Obama durante una cerimonia alla Casa Bianca, ha conferito a Margaret H. Hamilton la Medal of Freedom, la più alta onoreficenza civile americana. Margaret H. Hamilton è stata a capo del team che ha progettato il software di volo e di comando per il programma Apollo della Nasa che portò allo s... Altro...



5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Mostrare dietro le quinte  
e prossimamente



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
4 nuove foto all'album: **Donnina di Milano**  
- racconto di un restauro.

Pubblicato da Paolo Cavallotti  
Ieri alle 12:22 · 🌐

#donninadimilano

Seguiamo assieme il racconto del restauro dell'opera  
di Marino Marini, di proprietà del Museo del  
Novecento ma che verrà restaurata nel nostro Museo  
dai restauratori in residence di Strati.

Come avviene il lavoro di restauro su un'oper... Altro...

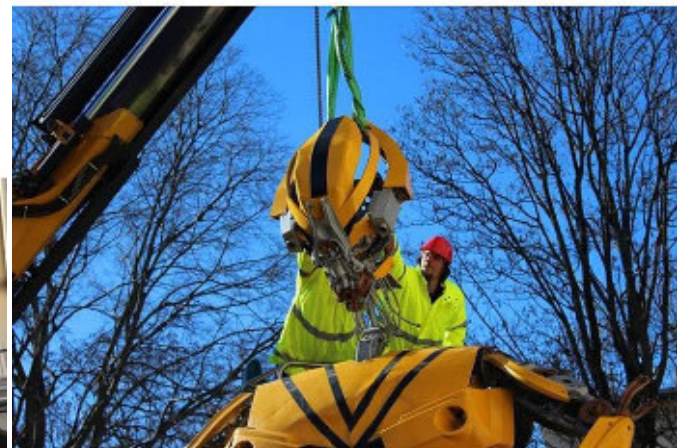


Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci

Pubblicato da Paolo Cavallotti  
2 marzo alle 10:33 · 🌐

Transformers Art  
da domani

[http://www.museoscienza.org/news/transformers\\_art/](http://www.museoscienza.org/news/transformers_art/)



👍 🤖 ❤️ 163 Commenti: 16 36 condivisioni



5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Mostrare dietro le quinte  
e prossimamente



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
3 nuove foto.

Publicato da Paolo Cavallotti

2 novembre 2016 · 🌐

Ieri, oggi... dal 10 novembre.

Nel 1961 arriva al Museo il laminatoio perforatore  
Mannesmann.

Il perforatore è una macchina in grado di produrre un  
cilindro di acciaio cavo (il forato) a partire da uno  
pieno (la barra). Insieme al laminatoio per tubi  
trasforma il forato in un tubo senza saldatura.... Altro...



IL TUBO  
SENZA  
SALDATURA



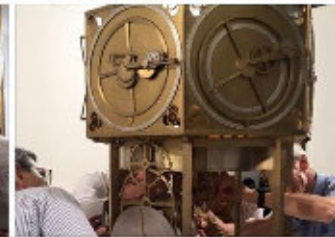
Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
3 nuove foto.

Publicato da Paolo Cavallotti

20 luglio 2016 · 🌐

Anche gli oggetti storici necessitano ogni tanto di una  
visita di controllo.

È infatti in corso un lavoro di piccola manutenzione del  
nostro Astrario di Giovanni Dondi in vista del prestito  
dell'oggetto che verrà fatto per la mostra "Janello  
Torriani - Genio del Rinascimento" che si svolgerà a  
Cremona dal 10 settembre 2016 al 29 gennaio... Altro...



# 5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Mostrare dietro le quinte  
e prossimamente

MUSEO  
NAZIONALE  
DELLA SCIENZA  
E DELLA  
TECNOLOGIA  
LEONARDO  
DA VINCI

Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
9 nuove foto.

Publicato da Paolo Cavallotti

12 dicembre · 🌐

Oggi il Museo lo abbiamo vissuto noi. Per celebrare assieme l'arrivo delle festività e farci gli auguri di buon Natale oggi è stato lo staff del Museo a impegnarsi nelle attività dei laboratori interattivi, a scoprire il mondo dei depositi e le tante attività di restauro e a visitare le nuove sezioni espositive che abbiamo inaugurato nel 2016.... Altro...



MUSEO  
NAZIONALE  
DELLA SCIENZA  
E DELLA  
TECNOLOGIA  
LEONARDO  
DA VINCI

Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
un nuovo video.

Publicato da Paolo Cavallotti

11 febbraio · 🌐

I videogiochi arcade di MARTE E MARZIANI prendono  
vita.

Vi aspettiamo oggi e domani per un tuffo nostalgico  
nella fantascienza arcade.

<http://www.museoscienza.org/news/marte-e-marziani/>



5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Sperimentare linguaggi



Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto un nuovo video: **In volo @Museoscienza.**

Publicato da Paolo Cavallotti

6 settembre 2016 · 🌐

Un luogo per chi ama la scienza, la tecnologia, la cultura.

Spazi e atmosfere per un viaggio tra storia e futuro.

Un Museo in costante divenire.

In volo all'interno del Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci di Milano.... Altro...



👍 69 21 condivisioni Visualizzazioni: 1,2 mila



Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci

Publicato da Paolo Cavallotti

6 agosto 2016 · 🌐

Panorami alternativi.

Invece del solito panorama di laghi assolati noi vi proponiamo il panorama dalla motrice di un treno a vapore.

Anche questo è immergersi nell'estate.

Vi aspettiamo al Museo.... Altro...



## 5

SOCIAL MEDIA  
FACEBOOK

Essere informali e ironici



### Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci

Publicato da Valeria Gasparotti

10 agosto 2015 · 🌐

Blasi <3 Totti Vs Museo <3 Toti

10 anni fa, nell'agosto 2005, il Sottamarino Enrico Toti partiva da Cremona e in 6 notti di viaggio arrivava al Museo percorrendo le strade della Lombardia e attraversando la città di Milano. Chi c'era? Che cosa ricordate di quelle notti?... Altro...



### Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci

Publicato da Paolo Cavallotti

23 dicembre · 🌐

Non è vero, non sta nevicando sul Toti. Però stanno davvero arrivando le feste al Museo e con loro giorni intensi di proposte e attività. → <http://www.museoscienza.org/news/dettaglio.asp?idnotizia=1042>

Domani e dopodomani (24 e 25) siamo chiusi... Altro...





# 5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Sorprendere



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto  
una foto e un video.

Publicato da Paolo Cavallotti

21 ottobre 2016 · 🌐

Avete visto che bella la copertina del nuovo album dei  
Litfiba **#Eutòpia**, in uscita l'11 novembre?  
Chissà dove sarà stato fatto questo scatto (e con  
questo anche tutti gli altri scatti ufficiali dell'album).  
Lo hanno detto rivelato loro stessi dalla loro pagina  
Facebook Litfiba in questo video.

... Altro...



👍 28 12 condivisioni



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci

Publicato da Paolo Cavallotti

14 agosto 2016 · 🌐

Milano è vuota, domani è Ferragosto.  
Ma il Museo è aperto ogni giorno e ricco di attività per  
chi è rimasto.

→ <http://www.museoscienza.org/news/dettaglio.asp?idnotizia=1018>



👍 🙄 ❤️ 167 Commenti: 3 13 condivisioni

# 5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Farli sentire un pubblico speciale



### Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci

Pubblicato da Paolo Cavallotti

19 gennaio · 🌐

Questa domenica mattina \*vi facciamo entrare GRATIS al Museo\* per provare una nuova attività nella nostra Tinkering Zone, che vogliamo provare per la prima volta con voi.

È un'offerta riservata solo a 10 coppie adulto+bambino (con più di 8 anni).

... Altro...



👍👎😄 149 Commenti: 50 37 condivisioni

5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

Renderli protagonisti



Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiunto un nuovo video: **Vita Aerea - Condividi l'esperienza.**

29 luglio 2016 · 🌐

"Trovo, se questo strumento a vite sarà ben fatto, cioè fatto di tela lina, stopata i suoi pori con amido, e svoltata con prestezza, che detta vite si fa la femmina nell'aria e monterà in alto".

Beatrice ci spiega perché l'affermazione di Leonardo da Vinci è diventata il suo mantra.

E tu? Condividi l'esperienza? **#Museoscienza...** Altro...



Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci ha aggiornato la sua immagine di copertina.

Pubblicato da Paolo Cavallotti

19 gennaio · 🌐

credits: @saveindustrialheritage su Instagram.

Le vostre foto @museoscienza sono la nostra migliore copertina.



# 5

## SOCIAL MEDIA FACEBOOK

### Best practice



Museo Nazionale della Scienza e della  
Tecnologia Leonardo da Vinci

29 marzo 2012 · €

Domani inauguriamo la nuova sezione Sistema energetico e il rinnovato laboratorio interattivo Energia & Ambiente.

<http://www.museoscienza.org/news/dettaglio.asp?idnotizia=696&archivio=no>

Ma oggi vi mettiamo alla prova!... Altro...



**Francesca Olivini**

@paolo bassanini e @luca tomiello, fatevi riconoscere dal curatore ;-)

30 marzo 2012 · Mi piace



Museo Nazionale della Scienza e della Tec...

Bene bene bene, dichiariamo chiuso il nostro quiz ad alto contenuto tecnico ;-)

Beh, siete stati bravi davvero.

Ma ora lasciamo la parola a Francesco, colui che ha costruito l'exhibit, che ci spiegherà meglio di cosa si tratta e sentenzierà insindacabilmente a chi dobbiamo assegnare i biglietti omaggio (ci ha assicurato che a nessun suo amico è stato consentito di rispondere, sarebbe stato troppo facile ;-)). Francesco, a te la parola!

30 marzo 2012 · Mi piace



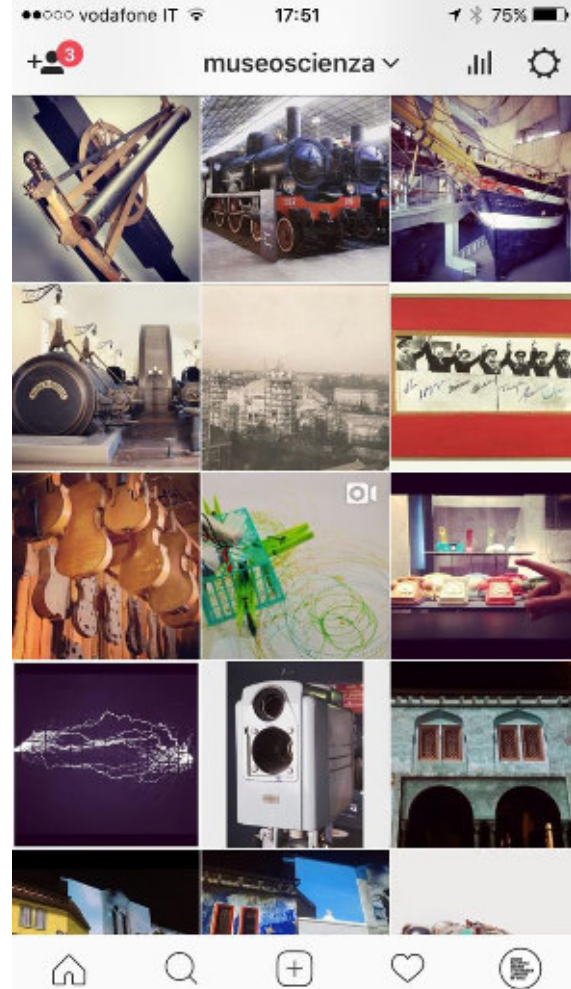
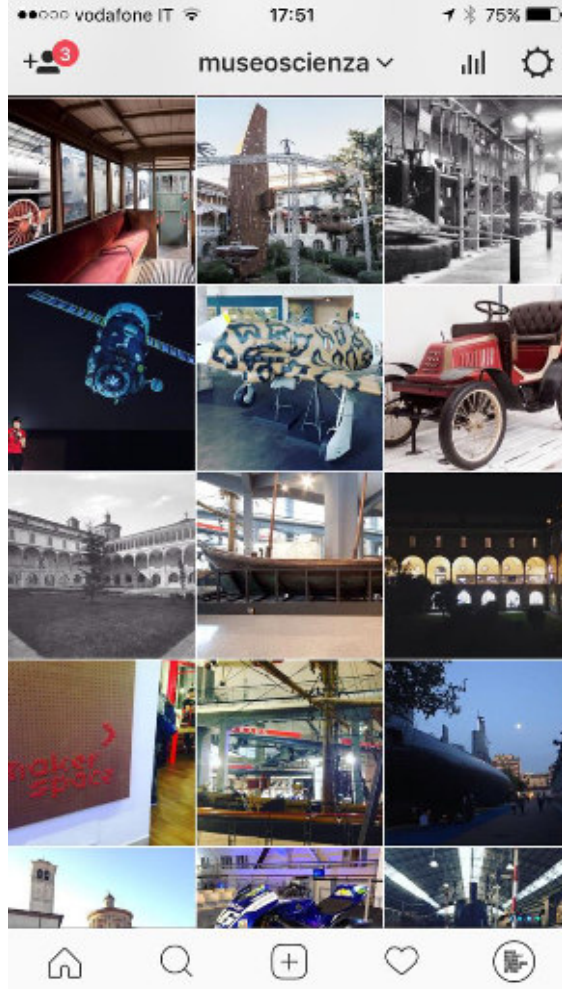
**Francesco Ranucci**

Di che si tratta quindi? Quello in foto è il prototipo di un exhibit che potrete provare nella nuova sezione oggi inaugurata. Come ha scritto Paolo Bassanini il dispositivo comandato dalla scheda Arduino (<http://www.arduino.cc/>) dimostra quale relazione c'è tra tensione, intensità di corrente e potenza. Anche Luca Tomiello (il quale è sì tra i miei amici ma non era al corrente di nulla!) ha centrato il bersaglio, uno degli aspetti che volevamo evidenziare riguarda proprio il trasporto dell'energia e l'exhibit ci spiega molto bene il perché dell'esistenza dei cavi ad alta tensione e... beh, ma il resto venite a scoprirlo nella nuova sezione e nel nuovo laboratorio! (se poi qualcuno volesse

6

# SOCIAL MEDIA INSTAGRAM

Bellezza per immagini



# 6

## SOCIAL MEDIA INSTAGRAM

Coinvolgimento attivo di  
instagrammers

museoscienza

Sabato 04.03.2017 Museo Scienza e Tecnologia

igersmilano

#INSTAMEETMI

Visualizza dati di Insights

Promuovi

♥ 💬 📁

Piace a italiaslowtour, lorenzo85mc e altri 42  
museoscienza #Repost @igersmilano



# 7

## SOCIAL MEDIA TWITTER

Racconto in real time

Legarsi ad hashtag  
popolari

Museoscienza  
5.098 Tweet

Tweet   Contenuti   Mi piace

MUSEO NAZIONALE SCIENZA E TECNOLOGIA LEOPOLDO DA VINCI

Museoscienza  @Museosci... · 30/09/16  
Bici Pinarello del record dell'ora di Bradley Wiggins 2015 BICICLETTE DA RECORD #MMT16



1   15

MUSEO NAZIONALE SCIENZA E TECNOLOGIA LEOPOLDO DA VINCI

Museoscienza  @Museosci... · 30/09/16  
LIVE MUSIC al ferroviario. #MMT16 #museoscienza



POPOLARI   ULTIMI   PERSONE   FOTO   VIDEO

MUSEO NAZIONALE SCIENZA E TECNOLOGIA LEOPOLDO DA VINCI

Museoscienza  @Museosci... · 31/03/16  
#MWHeritage reale e virtuale al Museo! Con TotiVR un'esperienza unica di realtà virtuale nel sottomarino #MuseumWeek



1   11   15

MUSEO NAZIONALE SCIENZA E TECNOLOGIA LEOPOLDO DA VINCI

Museoscienza  @Museosci... · 29/03/15  
La sezione dei treni a vapore è un set fantastico per cantare ballare e mettersi in #poseMW #MuseumWeek



Home



Esplora



Notifiche



Messaggi



Account