

# RELAZIONE SULLO STATO DELL'ARTE DELLE BIBLIOTECHE UMBRE 2019

INDAGINE CONOSCITIVA REALIZZATA DA AIB UMBRIA AL FINE DI FOTOGRAFARE LO STATO DELL'ARTE DELLE BIBLIOTECHE DI PUBBLICA LETTURA NEL TERRITORIO REGIONALE UMBRO: PROFESSIONI, RUOLI E COPERTURE DEL SERVIZIO.

**Di seguito le biblioteche che hanno  
gentilmente e con preziosa disponibilità  
partecipato rispondendo al questionario.**

Biblioteca Comunale "Augusta" - Perugia  
Biblioteca Comunale "L. Leoni" - Todi  
Biblioteca Comunale "L. Salvatorelli" - Marsciano  
Biblioteca Comunale "T. Graziani" - Cascia  
Biblioteca Comunale "D. Alighieri" - Giove  
Biblioteca Comunale "F. Melosio" - Città della Pieve  
Biblioteca Comunale "D. Alighieri" - Foligno  
Biblioteca Comunale di Umbertide  
Biblioteca Comunale di San Matteo degli Armeni - Perugia  
Biblioteca Comunale di Montefalco  
Biblioteca Comunale BCT - Terni  
Biblioteca Comunale "G. Carducci" - Città di Castello  
Biblioteca Comunale "Sperelliana" - Gubbio  
Biblioteca Comunale "Villa Urbani" - Perugia  
Biblioteca Comunale di Assisi  
Biblioteca Comunale "Gianni Rodari" - Corciano  
Biblioteca Comunale di Castiglione del Lago

# Premessa

Nel mese di giugno 2019 l'Associazione Italiana Biblioteche sezione Umbria ha somministrato un "Questionario di indagine" rivolto alle biblioteche di pubblica lettura presenti nel territorio regionale con lo scopo di *fotografare* lo stato dell'arte circa vari aspetti: il personale in servizio, le attività e i servizi erogati e lo stato di salute delle biblioteche stesse. Ritengo doveroso premettere che i risultati di tale indagine e l'intenzione stessa non miravano certamente a tracciare un quadro di "stupore" su una situazione, quella delle biblioteche e quella del settore culturale in generale, che anche sul livello nazionale mostra purtroppo ancora gravi segni di debilitazione e di una non doverosa promozione e valorizzazione. Detto ciò, ci limiteremo ad analizzare i dati pervenuti grazie ai preziosi contributi forniti dalle biblioteche che gentilmente hanno risposto al questionario al fine di giungere ad un duplice obiettivo: per primo, stimolare una riflessione sulla base del quadro emergente e in una seconda fase creare una boa di riferimento (per l'anno 2019) in vista di eventuali altre indagini future, creando in questo modo un modello e dei numeri di richiamo nello spazio temporale.

Delle 42 biblioteche destinatarie dell'indagine abbiamo raccolto 17 schede di risposta; un numero esiguo che però ci permette ugualmente di ragionare su medie che molto si sarebbero avvicinate al potenziale totale.

# Analisi dei dati

Il primo servizio è l'accesso fisico alla biblioteca. Pertanto, i primi dati che analizzeremo saranno quelli riguardanti le aperture settimanali che generalmente vanno dal lunedì al venerdì, con qualche eccezione per qualche struttura che apre anche il sabato mattina e la domenica pomeriggio.

## APERTURE

Per quanto riguarda i giorni di apertura settimanale (eccezion fatta per gli *orari straordinari* nei periodi festivi ed estivi) ecco quanto segue:

### MATTINE:

- il 70% delle biblioteche sono aperte 5 mattine su 7 (12 su 17);
- il 17% delle biblioteche sono aperte 4 mattine su 7;
- il 5,9% delle biblioteche sono aperte 3 mattine su 7.

### POMERIGGI:

- il 23% delle biblioteche apre 4 pomeriggi a settimana;
- il 17% delle biblioteche apre 5 pomeriggi a settimana;
- il 17% delle biblioteche apre 2 pomeriggi a settimana;
- l'11% delle biblioteche apre 3 pomeriggi a settimana.

Il restante 41% (7 su 17) apre anche il sabato mattina e 1 sola biblioteca (5,9%) apre la domenica pomeriggio.

E' importante che una biblioteca possa assicurare l'erogazione dei servizi e l'apertura al pubblico e pertanto rimane altrettanto confortante il dato che conferma che il 70% (mediamente) delle strutture garantisce il servizio almeno



per 5 giorni a settimana. Discorso invece molto diverso per quanto riguarda le aperture pomeridiane dove solo il 17% garantisce l'apertura per almeno 5 pomeriggi settimanali. Ovviamente le coperture maggiori sono state riscontrate nei grandi centri, mentre per quanto riguarda i piccoli comuni la copertura delle aperture si riduce notevolmente.

## **PERSONALE**

Riguardo al numero di unità in servizio si riscontra un primo livello generale:

- il 64,7% delle biblioteche ha tra 1 e 3 unità in servizio;
- il 23,5% delle biblioteche ha tra 4 e 7 unità in servizio;
- l'11,8% delle biblioteche ha più di 20 unità in servizio.

Ovviamente i dati sono relativi poichè su di essi incide la grandezza della struttura e la varietà dei servizi erogati. Analizzandoli più nel dettaglio abbiamo chiesto innanzitutto la tipologia del contratto di lavoro dapprima partendo dalla distinzione tra *contratto a tempo determinato* e *contratto a tempo indeterminato*. Ecco i risultati:

### *tempo indeterminato:*

- l'11,8% non ha nessun dipendente con contratto a tempo indeterminato;
- il 58,9% ha tra 1 e 3 dipendenti con contratto a tempo indeterminato;
- il 17,7% ha tra 4 e 5 dipendenti con contratto a tempo indeterminato;
- l'11,8% ha più di 20 dipendenti con contratto a tempo indeterminato.

### tempo determinato:

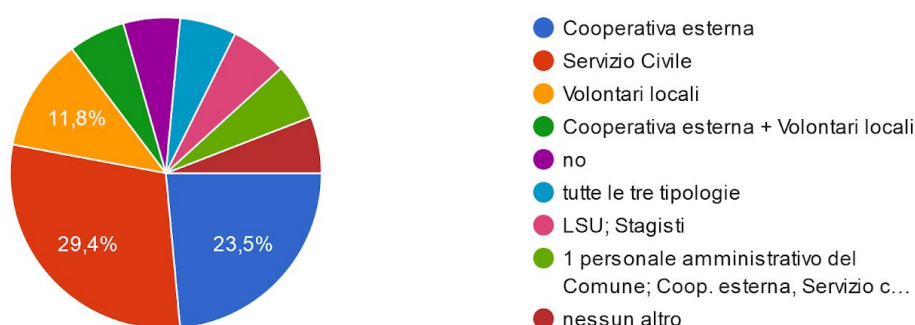
- il 76,5 non ha nessun dipendente con contratto a tempo determinato;
- l'11,8% ha tra 3 e 4 dipendenti con contratto a tempo determinato;
- l'11,8% ha tra 5 e 6 dipendente con contratto a tempo determinato.

Inoltre, ad affiancare e nella maggior parte dei casi a supplire, le unità mancanti ci si avvale di altri operatori o volontari di seguito descritti:

- 29,4% volontari del Servizio Civile Nazionale;
- 23,5% servizi affidati in outsourcing (cooperative e similari);
- 47,2% volontari locali.

### Oltre ai dipendenti strutturati vi è la presenza di...

17 risposte



### SERVIZI EROGATI

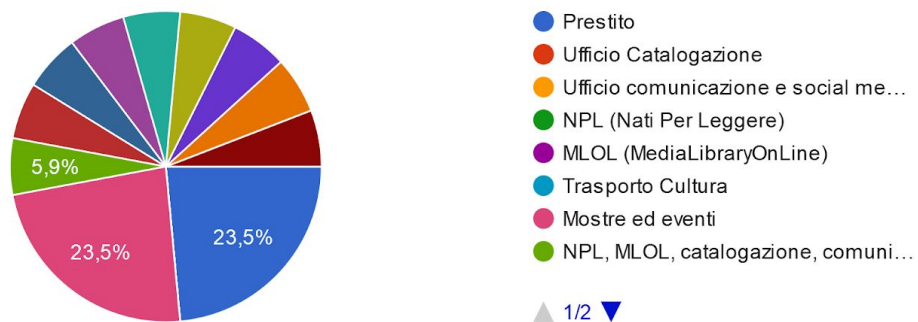
Per quanto concerne le attività svolte e i servizi erogati appare quanto segue:

- il 47% mostre ed eventi;

- il 41,2% MediaLibraryOnLine (biblioteca digitale);
- il 29,4% catalogazione;
- il 29,4% comunicazione;
- il 29,4% NPL (Nati Per Leggere);
- il 25,8% prestito;
- il 23,5% social media;
- il 5,8% affiancamento allo studio e altre attività.

### Indicare quali attività e servizi sono attivi

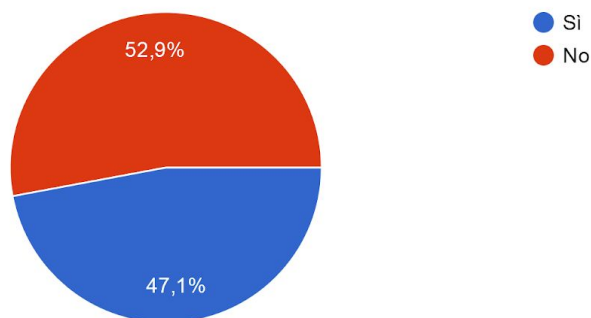
17 risposte



Infine, sono iscritte ad AIB il 47,1% delle biblioteche intervistate.

### La biblioteca è iscritta ad AIB Umbria

17 risposte



*AIB sezione Umbria  
Perugia, luglio 2019*

*Il Presidente  
Mario Coffa*