



# La documentazione di fonte pubblica per il reference e i cittadini



Seminario organizzato da  
Gruppo di studio Documentazione  
di Fonte Pubblica dell'AIB

in collaborazione con  
Biblioteca della Toscana Pietro  
Leopoldo  
AIB Toscana  
AIB Lazio

06.03.2023

ore 14.30

Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo - Piazza dell'Unità italiana, 1 - FIRENZE

## RISORSE INFORMATIVE SULLE BIBLIOTECHE: QUALI E PER CHI

*Lucia Antonelli*



# PREMESSA



# Contesto DFP

Biblioteca della Toscana  
Pietro Lupatini

DFP

la  
documentazione  
di fonte pubblica  
sul web

dispersione + difficile  
recupero di informazioni  
attendibili e aggiornate

le biblioteche

offrono servizi di reference  
per agevolare accesso a  
**fonti ufficiali e aggiornate**

il bibliotecario

ruolo mediatore per ricerca  
e recupero di risorse dfp su  
diversi ambiti e discipline

**Nell'ambito della DFP sul web ci sono anche informazioni e risorse che riguardano le biblioteche**



# Questo intervento

Biblioteca della Toscana  
Pietro Lupatini



DLP

## Perché

per i bibliotecari è importante essere sempre aggiornati su risorse informative pubbliche più di rilievo che riguardano le biblioteche, sia per reference che per attività di back office

## Cosa

risorse di fonte pubblica che riguardano le biblioteche  
>> “fonti primarie”

## Come

analisi, selezione, raccolta di risorse  
>> risorse presentate suddivise per tipologia e finalità

## Struttura

tipologie di risorse e tipologie di destinatari

## Obiettivo

individuare fonti/risorse principali sulle/delle biblioteche utili per il proprio lavoro di bibliotecario di reference



# Tipologie di risorse

Biblioteca della Torino  
Pietro Lussignea

DEP

**Informazioni  
generali  
SU  
singole biblioteche**

informazioni su istituzione

**Informazioni  
generali  
“aggregate”  
SU  
biblioteche e/o  
sistemi  
bibliotecari**

informazioni su istituzioni

**Risorse e Servizi  
DI  
biblioteche e/o  
sistemi  
bibliotecari**

cataloghi, biblioteche  
digitali, bollettini, altro

**Risorse  
PER  
bibliotecari**

*vedi tipologie di  
destinatari*

**Possono essere risorse prodotte dall'amministrazione di appartenenza della biblioteca o  
dalla stessa biblioteca**



# Tipologie di destinatari

Biblioteca della Toscana  
Pietro Lupatini

DEP

**cittadini**

per qualsiasi motivo

**studenti, studiosi,  
docenti, ricercatori**

per motivi di studio o ricerca

**funzionari, operatori,  
dirigenti ...**

***compresi i  
bibliotecari***

per motivi di lavoro



# TIPOLOGIE DI RISORSE

## RISORSE SU BIBLIOTECHE E LORO PATRIMONIO: ITALIA



# Singole biblioteche - Info generali



Istituzione, indirizzi e contatti, orari, news, ambito disciplinare e specializzazione della biblioteca, regolamento e carta dei servizi, storia, eventi, palazzo, progetti, appartenenza a sistemi, urp, ...

es.

[Biblioteca Riccardiana](#)

[Biblioteca San Giorgio di Pistoia](#)

[Biblioteca città metropolitana Roma](#)





# Singole biblioteche - Patrimonio, catalogo, servizi



Caratteristiche e consistenza **patrimonio**, servizi, **opac** biblioteca, biblioteca digitale, vetrina novità, consigli di lettura e recensioni, piattaforma per prestito digitale, **fondi**, repository, bollettini e rassegne bibliografiche o normative, sitografie, raccolte di risorse utili, produzione editoriale dell'ente di appartenenza, ...

es.

[Biblioteca Corte dei conti](#)

[Biblioteca Malatestiana di Modena](#)

[Biblioteca nazionale universitaria di Torino](#)



# Risorse informative “aggregate” su biblioteche



*Quali biblioteche*

[Anagrafe delle biblioteche italiane](#)

[Iccu - Poli SBN](#) - Suddivisione per Regione

[MIC - 38 Biblioteche pubbliche statali](#)

[Biblioteche ACNP](#)

Altri sistemi (es. [Rete URBS](#) e [URBE](#) a Roma)



# Risorse informative “aggregate” su biblioteche



[Istat - Dati biblioteche](#) - dati, statistiche

[MIC - Direzione generale Biblioteche e diritto d'autore](#) - attività e progetti dg, contributi, eventi ...

Regioni - es.

[Toscana](#)

[Lazio](#)



# Risorse “aggregate” su biblioteche - Open data



[Open Data - Anagrafe delle biblioteche italiane - ICCU](#)

[Ministero cultura](#)

Regioni - **[dati.nomeregione.it](#)** - Es. [Lombardia](#)

Singoli sistemi bibliotecari a livello locale

(es. [OD Biblioteche di Roma](#) - [OD Biblioteche del Sistema SDIAF](#))



# Risorse e servizi di sistemi bibliotecari - CATALOGHI



[INDICE SBN](#) + [Singoli opac dei poli](#)

[Edit 16](#)

[Manus online](#)

>> [Alphabetic](#)

[BDI - cataloghi storici digitalizzati](#)

[ACNP](#)

Discovery università - Es. [unitrento](#)



# Risorse e servizi di sistemi bibliotecari - ILL e DD



[ill\\_sbn](#)

[nilde](#)



# Risorse e servizi bib - Prestito digitale



Tra i più diffusi in Italia. Si tratta di gestori privati che consentono il digital lending presso le biblioteche italiane e non solo:

Ml0l (Horizons) <https://www.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=37#AB>

ReteIndaco (Sebina) <https://reteindaco.sebina.it/dove-trovi-reteindaco/>

Torrossa digital library (Casalini) [https://www.casalini.it/digital\\_library.asp](https://www.casalini.it/digital_library.asp)



# Risorse e servizi bib - Collezioni e biblioteche digitali



[Biblioteca Digitale Italiana - Internet Culturale](#)

[Biblioteca Italiana](#)

[TECA BNCf Manoscritti e incunaboli italiani](#)

[Biblioteca digitale BNCr](#)

[Biblioteca nazionale di Napoli - Biblioteca digitale](#)

[Biblioteca della Letteratura Italiana](#)

[BEIC](#)

[Biblioteca digitale ISTAT \(n.d.\)](#)





# Risorse e servizi bib - Emeroteche digitali



[Biblioteca Nazionale Centrale di Roma - Biblioteca digitale - Periodici](#)

[Accademia delle Scienze di Torino](#)

[BIASA](#)

[Biblioteca di archeologia di storia dell'arte di Roma](#)

[Alma Mater Historica](#)

[Biblioteca digitale Universitaria Alessandrina](#)

[Emeroteca italiana](#)

[Biblioteca digitale dell'Unificazione giuridica](#)



# TIPOLOGIE DI RISORSE

## RISORSE SU BIBLIOTECHE E LORO PATRIMONIO: CONTESTO INTERNAZIONALE



# Informazioni su biblioteche - Associazioni internazionali

*Risorse generali sulle biblioteche - non è DFP!!!*

[IFLA](#) - International Association of Library Associations and Institutions

[Library map of the world](#)

[EBLIDA](#) - European Bureau of Library, Information and Documentation Associations

[IASL](#) - International Association on School Librarianship

OFF TOPIC



# Biblioteche e cataloghi fuori Italia - OPAC



*Opac di singole biblioteche*

[The British Library](#)

[Library of Congress](#)

[Bibliothèque nationale de France](#)

[Biblioteca Nacional de España](#)

*Metaopac*

[Karlsruhe](#)



# Biblioteche e cataloghi fuori Italia - Collezioni digitali



Ministero della Cultura  
Pietro Lopreato

DEP

*Singoli paesi*

[Gallica](#)

[UK digital Library](#)

[Digital Public Library of America](#)

[Biblioteca Digital Hispánica](#)

[Deutsche Digitale Bibliothek](#)

*Aggregate*

[Europeana](#)

[World Digital Library](#)

*Organismi internazionali*

[United Nations Digital Library System](#) - [Unesco digital library](#) - [OECD Digital Library](#)



# TIPOLOGIE DI DESTINATARI



# I DESTINATARI



Le risorse delle/sulle biblioteche che abbiamo visto vanno “veicolate” e cambiano a seconda dell’utenza

Le risorse delle biblioteche possono nascere per una categoria specifica di destinatari, ma poi spesso risultano utili anche per altri

Come per altre attività di reference, anche per la dfp è fondamentale saper ascoltare

Esempi >>



# I DESTINATARI - cittadini



CHI: soprattutto biblioteche pubbliche

COSA:

reference su temi specifici e risorse web: patrimonio cartaceo o digitale di altre biblioteche, pubblicazioni di biblioteche, ...

guida ai cataloghi (quali)

guida all'uso dei cataloghi (come cercare)

recupero documenti dfp (localizzazione, **dal web**, prestito, prestito digitale, prestito interbibliotecario, document delivery)





# I DESTINATARI - studenti, studiosi, ricercatori, docenti



CHI: soprattutto biblioteche universitarie, biblioteche speciali, biblioteche di enti di ricerca biblioteche di pubbliche amministrazioni

COSA: tutto quello di prima per i cittadini +

guida a biblioteche del sistema di appartenenza e info a sistemi bibliotecari “altri”

guida all’uso del discovery di sistema (o altro) e all’accesso a risorse digitali in abbonamento e accessibili anche da remoto

guida all’uso del repository di ricerca del proprio ateneo/ente di ricerca (docenti, ricercatori, dottorandi) per ricerche documenti e per caricare pubblicazioni personali o dati di ricerca



# I DESTINATARI - amministratori, dirigenti, funzionari



CHI: soprattutto biblioteche di enti pubblici e di ricerca

COSA: tutto quello di prima +

reference bibliografico su un ambito/disciplina specifica >> è *importante conoscere le **biblioteche specializzate**, le risorse che mettono a disposizione online + la **dfp** relativa a quell'ambito specifico*

reference giuridico: es. Dossier e raccolte normative o su dottrina giuridica su un dato argomento, elaborate da una biblioteca di settore



# I DESTINATARI - Tutti



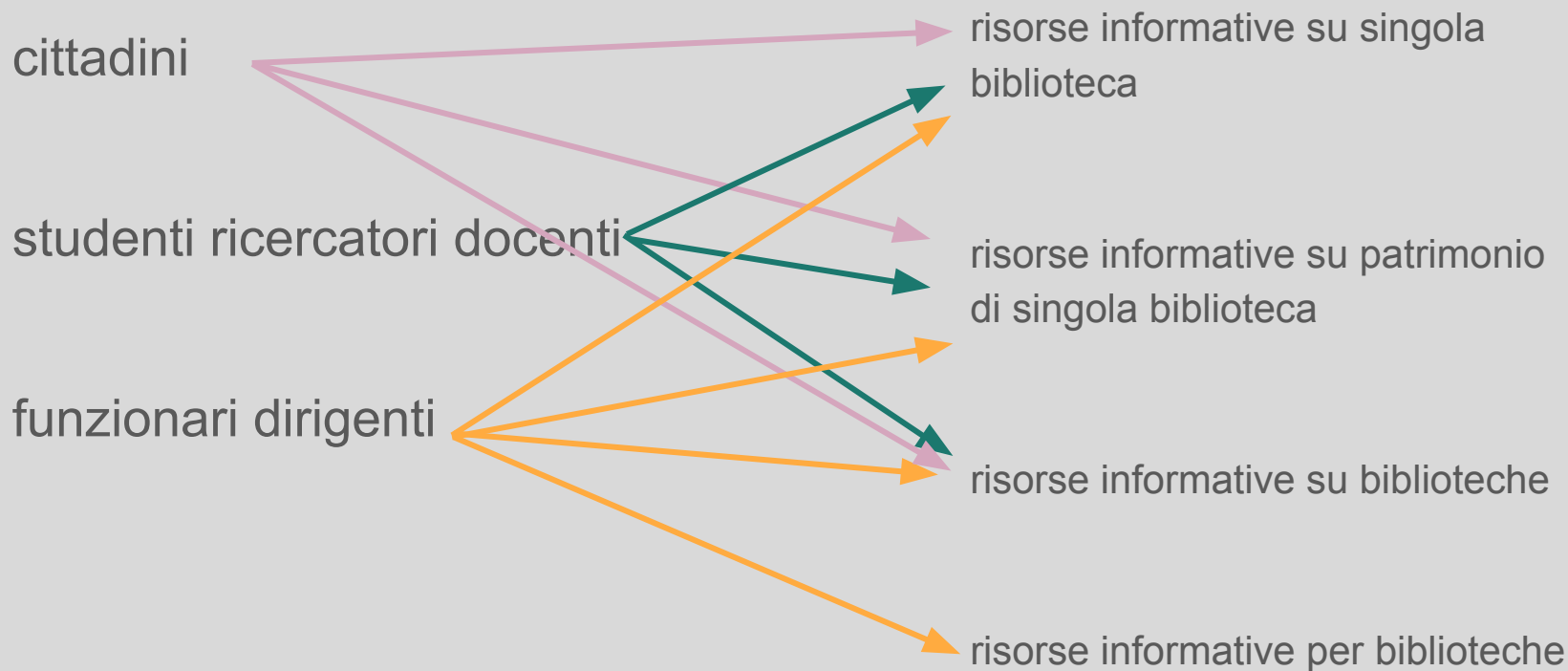
Ministero della Cultura  
Pietro Liguori

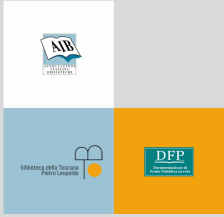
DEP

A prescindere dalla tipologia di biblioteca di appartenenza, si possono organizzare e calendarizzare incontri formativi per gli utenti per indirizzarli all'uso di risorse della biblioteca e/o di risorse di altre biblioteche se ritenute utili e rilevanti



# DESTINATARI - A ciascuno il suo?





# TIPOLOGIE DI DESTINATARI BIBLIOTECARI



# Risorse per biblioteche - Finanziamenti



## *Finanziamenti e bandi*

*(dipende da competenza)*

Contributi MIC - <https://www.librari.beniculturali.it/it/contributi/>

Bandi Cepell - <https://cepell.it/bandi/>

Informazioni da OPIB - [Programmi di finanziamento europei \(2021-2027\)](#)

Programmi di finanziamento delle singole REGIONI



# Risorse per biblioteche - Legislazione



- Normattiva
- Normattiva - motore federato regionale
- Singole regioni >> assemblee legislative e giunte regionali (leggi, programmi, regolamenti, documenti di indirizzo, ...)



# Risorse per bibliotecari - Guide e manuali



ICCU - [Manuali, guide, standard, normative catalografiche](#)

BNCF - [Nuovo soggettario](#)

ICPAL - [Linee guida per sanificazione e disinfezione biblioteche](#)





# Risorse per bibliotecari - Formazione



## Corsi

Regioni, Soprintendenze archivistiche e bibliografiche regionali + Enti locali +Università +  
Ministero istruzione (per biblioteche scolastiche) + Ministero cultura (Fondazione scuola del patrimonio)

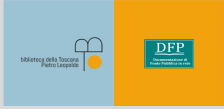
## Summer/Winter school

Fondazione per leggere - [1. Summer school biblioteconomica](#)

Unibo - [La Digital Library: evoluzione, strutture, progetti](#)

## Bibliografie/guide per preparazione concorsi

Regione Lombardia [Suggerimenti per la preparazione di concorsi per bibliotecario](#)



# Risorse per bibliotecari - Bonus: strumenti gestionali

*Strumenti os che possono essere utili per gestire il reference sulla dfp (e non solo)*

## Per risorse esterne:

- reference management system: [mendely](#), [zotero](#)
- sw per raccolta sistematica di risorse web (content curation): [wakelet](#), [pearltrees](#), [bibsonomy](#)

## Per risorse interne (biblioteca come produttore di dfp):

- come sopra
- per pubblicare newsletter e bollettini: [mailchimp](#) (gratis fino a 1.000 email/m), [canva](#)
- per locandine, presentazioni, card x social, volantini, inviti: [canva](#)
- mostre online: [movio](#), [omeka](#) (gratis sul proprio server)

OFF TOPIC



# Conclusioni 1 - Risorse



*Varietà nelle modalità di restituzione delle informazioni*  
**pagine web con contenuto testuale, database, open data**

*Possono essere risorse*  
**specifiche, generiche, multidisciplinari, metarisorse**

*Possiamo informare l'utenza su risorse dfp relative a biblioteche*  
*on demand; oppure in modo strutturato: pagine web con raccolte*  
*di risorse, bollettini bibliografici, news su nuove risorse utili, ...*



## Conclusioni 2 - Biblioteche e bibliotecari



DEP

*Doppio ruolo di biblioteche rispetto a dfp*

**Possono essere oggetto e soggetto di risorse dfp**

*Uso e diffusione di risorse informative di e su biblioteche >> Problema fonti aggiornate, ufficiali e sicure*

**Consapevolezza che fonti aggiornate dipendono da noi bibliotecari** (per i nostri siti, per i nostri opac, ma anche per i dati che forniamo a Istat e Anagrafe Iccu)

*Per il bibliotecario di reference, conoscere le fonti ufficiali aggiornate è il prerequisito, ma non basta*

**Cercare di capire ciò che per un utente è “rilevante” o no.**

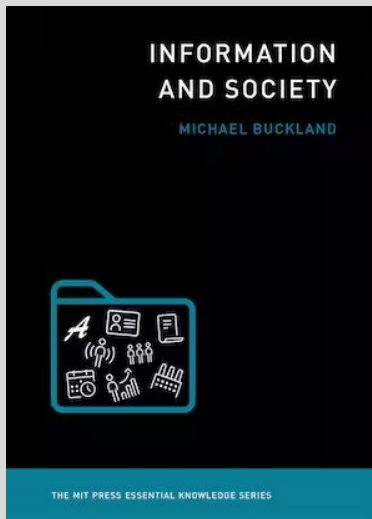


## Per chiudere

Università della Toscana  
Pietro Leopoldo



DEP



*“To be relevant, a document must be useful to an actual human being’s mental activity. Therefore, relevance is subjective, idiosyncratic, hard to predict, and unstable”*

Michael Buckland. *Information and society*. Cambridge (MA), The MIT Press, 2017, p. 161



*Grazie per l'attenzione*

[lucia.antonelli@aib.it](mailto:lucia.antonelli@aib.it)